## 27. 罗森塔尔效应:满怀期望的激励(重定向自罗森塔尔效应)

皮格马利翁效应(Pygmalion Effect),也有译"毕马龙效应"、"比马龙效应",由美国著名心理学家罗森塔尔和雅格布森在小学教学上予以验证提出。亦称"罗森塔尔效应(RobertRosenthal Effect)"或"期待效应"。

"说你行,你就行,不行也行,说你不行,你就不行,行也不行。"

皮格马利翁效应由来

皮格马利翁是古希腊神话中塞浦路斯国王。这个国王性情孤僻,常年一人 独居。他善于雕刻,孤寂中用象牙雕刻了一座表现了他理想中的女性的美女像。 久而久之,他竟对自己的作品产生了爱慕之情。他祈求爱神阿佛罗狄忒赋予雕 像以生命。阿佛罗狄忒为他的真诚所感动,就使这座美女雕像活了起来。皮格 马利翁遂称她为伽拉忒亚,并娶她为妻。

## 皮格马利翁效应启示

皮格马利翁效应告诉我们,对一个人传递积极期望,就会使他进步得更快, 发展得更好。反之,向一个人传递消极的期望则会使人自暴自弃,放弃努力。

人类本性中最深刻的渴求就是赞美。每个人只要能被热情期待和肯定,就能得到希望的效果。管理者应该而且必须赏识你的下属,要把赏识当成下属工作中的一种需要。赞美下属会使他们心情愉快,工作更加积极,用更好的工作成果来回报你,何乐而不为呢!