
48. [雷鲍夫法则](#)：认识自己和尊重他人

提出者：美国[管理学家雷鲍夫](#)。

点评：记住经常使用，它会让你事半功倍。

什么是雷鲍夫法则？

在下面八条中，有六条是由美国管理学家[雷鲍夫](#)总结提炼的，只有第一条和第四条是别人补充的。管理界将这语言交往中应注意的八条，统称为雷鲍夫法则。也有人将雷鲍夫法则称为建立合作与信任的法则，还有人将雷鲍夫法则称为交流沟通的法则。

在你着手建立合作和信任时要牢记我们语言中：

- 1、最重要的八个字是：我承认我犯过错误
- 2、最重要的七个字是：你干了一件好事
- 3、最重要的六个字是：你的看法如何
- 4、最重要的五个字是：咱们一起干
- 5、最重要的四个字是：不妨试试
- 6、最重要的三个字是：谢谢您
- 7、最重要的两个字是：咱们
- 8、最重要的一个字是：您

管理启示

雷鲍夫法则从语言交往的角度，言简意赅地揭示了建立合作与信任的规律。在我们着手建立合作与信任的时候，应该将雷鲍夫法则自觉而灵活地运用到我们的交流与[沟通](#)之中。