

# 药学服务技术课程建设

## 一、准确定位社区药学服务人才培养目标，制定培养规格

我们依照中国药学会和中国非处方药物协会分别针对医疗机构药剂科（部）和社会药房制订的《优良药房工作规范》（对药学服务从业人员的素质要求，分析社区药学服务的职业功能及其对人员素质的要求，确立高职类社区药学服务人才的培养目标为：通过理论知识和专业技能的培养，使药学生树立正确的职业道德观，掌握能够提供优质服务的专业知识，熟悉常见病的预防和保健常识，掌握药品保管和养护知识，熟悉药品管理和使用的相关法规，具备一定的药品经营与管理能力，能熟练指导患者合理用药，达到社区药学服务一线岗位群职业要求的高素质技能应用型人才。□□

社区药学人员为了指导患者合理用药，就要深入社区，了解药物使用情况，监护用药，收集用药评价，建立药历，开展对患者用药前、中、后全程化药学服务。另外，药学人员还将从药物治疗为主转向预防、保健为目标，参与健康保障、疾病预防等活动。所以，社区药学人员应集医学、药学、法律、药品经营与管理等知识于一身，不断丰富自身的专业知识和实践经验，提高沟通能力，开展各项具体的药学服务实践保障患者用药安全、有效、经济。

依据社区药学服务的岗位任务和职责要求，参照 GLP 规范对药学服务从业人员的职业能力素质要求，确定社区药学服务人才应具备的知识、能力和素质：□□

### （1）知识要求□□

- ①掌握社交礼仪、人际沟通、药理学等基本知识；□□
- ②掌握处方、药品说明书结构和专业术语；□□
- ③掌握常用药品名称、作用、用法、用量、不良反应、注意事项、剂型，常用中成药的功能主治、用法；□□
- ④掌握药品购销、贮存、保管基本知识，药片一般理化特性、分类，影响药品质量的因素、药品质量的感官鉴别方法，药品临床评价、药物不良反应报告、经济合理用药的基本理念，药品管理法律法规、药品市场调研、药品推广等知识；□□
- ⑤掌握人体基本结构和生理功能、常见疾病基本病理、症状、预防和保

健常识，医学检验报告的正常数据及其含义，人体血压、体温的测量方法；□  
俾

⑥熟悉医院管理、诊疗特长、□急诊规律和医疗保险相关知识等。□□

## （2）技能要求

①能礼貌、有效与患者交流，并进行有效的心理安抚；□□

②能准确采集药品使用信息，解释处方用语，正确进行药品调剂；□□

③能正确解释药品说明书基本内容，介绍常用药品、常用中成药的功能主治、用法用量，能对同类药物进行比较评价，提供用药咨询，指导患者合理用药，监测药物不良反应；□□

④能进行药品购销、贮存、养护、进出库管理和安全管理，按药品的用途、剂型、性质进行分类，并根据管理要求准确陈列摆放药品；□□

⑤能对药品质量进行感官检查，判别假劣药品，对不合格药品进行正确处理；

⑥能根据疾病的典型症状判断常见疾病，解释常用的医学检验、化验报告，能进行健康资料简单分析，会测量血压、体温，进行营养调理的生活指导；□  
俾

⑦提供合理的就医建议，提供医疗保险相关知识等。□□

## （3）素质要求□□

①自觉遵守医药职业道德；□□

②具有强烈的事业心和敬业精神；□□

③具有理智、乐观、豁达的气质和自我心理调适能力；□□

④具有很强的协作精神和有效的人际沟通能力；□□

⑤具备指导患者合理就医和合理用药的职业素质等。□□

## 二、构建“课堂 - 药房 - 社区”分段递进式社区药学服务人才培养模式

我院本着“立足珠三角，面向基层，服务全省”的办学方向，苏北医药卫生行业和社区卫生服务人才培养示范区为依托，紧密联系其发展需要，完善药学岗位需求为导向的校企合作人才办学模式。依托校内、校外实训基地，与

医药行业开展 " 站循环、分段递进 " 工学结合的人才培养。按照高职类社区药学服务人才培养目标的要求，创立了 " 课堂－药房－社区 " 3 段式人才培养模式，把课堂从学校延伸到医院和社区。

第一阶段着力于培养岗位认知和专业基本能力，让学生感受和体验社区药学服务。通过初步感受岗位任务，使学生明确学习的目的和方向，促使其掌握必备的专业基本知识和基本技能。

第二阶段着力进行专业核心能力训练、岗位见习实践，提高学生药学服务能力，培养学生具有药学服务的关键理论知识、技能和素质。

第三阶段集中进入医院、社会药房等顶岗实习，进行职业综合能力训练和相应的社会服务。通过人才培养模式的创新，使学生在校内的基础知识学习、职业技能培训与校外的社会服务得到有机融合，实现 " 教育、实践、服务 " 三结合，有效地保证了人才培养目标的实现。

俾

### 三、社区药学服务岗位需求为依据，调整课程体系

社区药学服务的对象不是单纯的 " 生物人 "，而是受社会因素、心理因素、生物因素共同影响的 " 社会人 "。作为药学人员所应具备的能力不仅是药学知识，更应有较广的医学人文知识、沟通技巧、实践应变能力及服务能力等。所以，我们依据现代药学服务的 " 医学－药学－社会学 " 模式，通过对社区药学服务岗位所需的知识、能力与素养分析，依据学生的认知规律和职业成长规律，确定由社会能力学习领域、专业能力学习领域和专业拓展能力学习领域构成的课程，构建能力为本位、职业实践为主线的课程体系，有机整合化学类课程，使其与药学服务相关联。增加《人际沟通与礼仪》、《社区常见疾病》、《卫生统计》等与药学服务密切结合的人文科学和基础医学课程。专设职业综合能力培养的《药学服务》课程，突出与药学服务相关的比重。增加与药学服务工作密切

切相关的药物治疗与评价、药物经济学、药学实务（GPP、GMP、GSP 等）、药物流行病学等实用性课程内容。从而改变传统药学教育 " 化学－药学 " 的学科模式，形成能力培养递进、符合现代药学服务模式的课程体系，体现社区药学服务人才培养特色，有效地解决传统药学专业人才培养目标宽泛、岗位

指向模糊、缺乏就业竞争力的问题。□加强学生在药物使用、发放、保管及药事法规等方面的职业技能和医患沟通技能的训练，提高学生适应社区药学服务工作的能力。组织安排社区药房的岗位认知实践、社区药学调查、健康宣传等社会实践活动，形成“递进式”的药学服务工作能力的培养体系。同时，加强对学生的医德医风教育，使其确立全屯、全意为社区居民服务的意识，体现患者为中必“的人文关怀和职业道德，使培养的学生能为社区提供及时、便捷、人性化的药学服务。□□

#### 四、探索面向药学服务的教学方法，强化执业能力训练□□

传统的药学教育长期偏重于药学化学知识、实验室技能的培养，缺乏对药学服务执业能力的训练；倾向于课堂灌输式教学，缺乏灵活多样的实践教学设计。我院依托“课堂—药房—社区”3段递进式教育教学模式，积极探索案例教学法、角色扮演法、情境模拟法、问题引导法等多种教学方法。其中“情境模拟、角色扮演”等“教、学、做”一体的教学方法得到较多的应用，特别是针对药品调剂能力、用药指导能为、接待咨询等药学服务职业核必能力的培养。在教学中，通过让学生扮演不同角色（药学服务人员与患者），在模拟仿真药房甚至校园实体零售药店中，“情景短剧”的形式开展处方调剂、常见病症用药指导、特殊人群的用药指导W及常见疾病的用药咨询等实践模拟训练，训练学生执业能力，取得了较好效果。通过理论学习、角色扮演（情景剧）、仿真药房训练、药房（药店）的见习、实习，学习环境从模拟到真实，使教学过程与工作过程对接、教学情境与工作环境对接，将药文化、药学道德融入人才培养的全过程，确保人才培养目标能紧扣社区药学服务的人才需求。□□

#### 五、打造双兼互聘的药学服务教学团队□□

我院与社区医院和社会药房共同建立校内专任教师与兼职教师的“专业带头人—药房主任、教师—药师”双兼互聘制度，联合培养专业教师，形成了校内教师与行业企业专家、技术能手双向互动交流的良性机制，校企互聘互派，建立了一支职称学历结构合理、校企“双交叉”专兼结合的优秀药学服务教学团队，为社区药学服务人才培养提供了可靠的师资保障。□□

#### 六、校企联合，优化药学服务实践实训平台□□

邀请合作医院和社会药房共同建设具有药学服务工作实景的校内实验实训

基地。与周边社区医院合作共建药品调剂室、中药调剂室、药学服务实训室等，模拟社会药房及医院药房药品调剂工作场景。与江苏益丰大药房联合共建校园实体零售药店，为学生提供真实的实训环境，实现学习环境与就业岗位的零距离对接。积极开辟医院、社会药房等校外实训基地，在保持原有医院实习点的基础上，与海王星辰、大参林、健民药店等大型连锁化会药房建立良好的实习就业一体化合作关系。第一、第二学年为学生在校学习期，定期组织学生到社区医院、社会药房等校外实训基地进行参观见习，现场体验并接受专业技术人员的技术指导，第H学年为学生顶岗实习期，学生和实习单位双向选择进行顶岗实习。通过见习、实习，使教学与社会需要接轨、与职业岗位挂钩，满足了学生职业能力培养的需要。不仅有利于在实践中培养社区药学服务人才、提高学生综合素质，还有利于学生拓宽就业途径，有力保障了社区药学服务技能应用型人才的培养。□□