
一、单选题 (21 题,共 37.59 分)

1.有关药学服务 (PS) 的目的, 以下说法最正确的是 ()

- A.提高患者用药的适宜性
- B.提高患者用药的有效性
- C.提高患者用药的经济性
- D.提高患者用药的安全性
- E.改善和提高人类生活质量

正确答案: E

2.有关药学服务的“基本要素”, 以下说法最正确的是 ()

- A.为公众服务
- B.提供药学专业知识
- C.与药物有关的服务
- D.提供药物信息和知识
- E.以提供信息和知识的形式服务

正确答案: C

答案解析: C。药学服务是“药师应用药学专业知识和知识向公众提供直接的、负责任的、与药物应用有关的服务, 以期提高药物治疗的安全、有效、经济和适宜性”。

3.药学服务的对象是 ()

- A.患者
- B.患者家属
- C.医务人员
- D.广大公众
- E.护理人员

正确答案: D

4.药学服务具有很强的社会属性, 其中的涵义是指‘药学服务的对象’是 ()

- A.住院患者
- B.门诊患者
- C.家庭患者
- D.社区患者
- E.所有用药的人员

正确答案: E

5.药学服务是药师对患者的关怀和责任。下列人员中, 属于药学服务的重要人群是 ()

- A.门诊患者
- B.社区患者
- C.住院患者
- D.过敏体质者
- E.药品消费者

正确答案: D

答案解析: D。此题的陷阱是混淆药学服务的对象 (广大公众) 与重要人群。在门诊、社区、住院患者、药品消费者中, 都有药学服务的重要人群, 但不都是“重要人群”。

6.下列药学服务的对象中, 不属于药学服务的特殊人群是 ()

- A.住院患者
- B.小儿、老人
- C.血液透析者
- D.特殊体质者
- E.妊娠及哺乳妇女

正确答案：A

7.下列药学服务的重要的人群中，特殊人群是指（）

- A.应用特殊剂型者
- B.肝肾功能不全者药物治疗窗窄、需要做监测者
- C.需要重新选择药品或调整用药方案者
- D.需长期联合应用多种药品糖尿病患者

正确答案：B

答案解析：B。此题的陷阱是混淆重要人群与特殊人群。药学服务的重要人群是容易出现“与用药有关”问题人群，特殊人群包括其中。

8.从事药学服务的药师必须具备的能力要求是（）

- A.扎实的人文知识
- B.扎实的外语专业知识
- C.扎实的管理专业知识
- D.扎实的药学专业知识
- E.扎实的医学专业知识

正确答案：D

答案解析：D。药学服务是“与药物有关”的服务，从事药学服务的人员必须具备扎实的药学专业知识。这是执业药师最重要的本领。

9.对从事药学服务的药师的职业道德的要求中，最重要的是（）

- A.尊重患者隐私
- B.遵循和社会伦理规范
- C.有良好的人文道德素养
- D.尽力为患者提供专业、真实、准确的信息
- E.以对药品质量负责、保证用药安全有效为基本准则

正确答案：E

10.从事药学服务的药师必须具备的专业技能是（）

- A.沟通技能
- B.调剂技能
- C.药历书写技能
- D.药品警戒技能
- E.咨询与用药教育技能

正确答案：B

答案解析：B。从事药学服务的药师应该具备的专业技能有若干项，其中必须具备的是调剂技能。处方调配是药师的最基本的工作。

11.“沟通技能”在药学服务工作中最重要的作用是（）

- A.用药教育作用
- B.药品警戒作用
- C.双向交流作用
- D.应对投诉作用
- E.促进自主学习作用

正确答案：C

答案解析：C。药学服务的目的是提高患者用药的合理性，需要患者理解与掌握合理用药的方法与措施，只有良好的双向交流才能实现。

12.在与患者进行沟通的过程中，切忌的事项是（）

- A.认真聆听

-
- B.尽量提供更多的信息
 - C.可提供一些宣传资料
 - D.尽量避免使用专业术语
 - E.观察并判断其对问题的理解和接受程度
- 正确答案：B

- 13.从事药学服务的药师应具备沟通能力。此项要求的重要性不是（）
- A.可杜绝投诉事件
 - B.可提高公众对药师的认知度
 - C.可使患者获得有关用药指导
 - D.是药师实施药学服务的基础
 - E.是建立、维持并增进药师与患者的专业性关系的途径
- 正确答案：A

- 14.从事药学服务的药师应具备较好的投诉应对能力。正确妥善地应对投诉的重要意义是（）
- A.提高用药顺应性
 - B.警惕与防范用药错误
 - C.增进患者对药师工作的信任
 - D.使患者获得有关用药的指导
 - E.药师获取患者的用药感受及问题
- 正确答案：C

答案解析：C。从事药学服务的药师需要与患者良好的沟通。目前投诉的类型主要是对药师服务态度不满意。因此，正确妥善地应对投诉的重要意义是增进患者对药师工作的信任。

- 15.药师应对“即时投诉患者”的基本原则是（）
- A.给患者倒上一杯水
 - B.认真聆听患者倾诉
 - C.尽快将投诉人带离现场
 - D.让患者理解、换位思考
 - E.让店长、经理或科主任去接待
- 正确答案：C

- 16.为了提高患者用药顺应性，药师对患者用药教育的最佳方式是（）
- A.口头讲解
 - B.以实物进行示教
 - C.提供宣教材料或单页
 - D.视听教材辅助口头讲解
 - E.用患者能听得懂并愿意遵照执行的语言进行解释
- 正确答案：E

答案解析：E。本题的陷阱是回答“最佳方式”。最佳方式用药教育的效果也应该是最佳，即体现在患者愿意执行医嘱的意愿与实践。

- 17.以下所列项目中，不是药历的格式和内容的是（）
- A.患者病历
 - B.患者基本情况
 - C.患者用药记录
 - D.患者用药结果评价
 - E.药师对药物治疗的建设性意见
- 正确答案：A

18.药历是开展个体化药物治疗的重要依据。药历书写的基本要求是（）

- A.客观、真实
- B.完整、真实
- C.客观、完整
- D.科学、易懂
- E.整齐、真实

正确答案：A

19.调研发现，目前多数患者投诉的类型是（）

- A.药品质量问题
- B.药品数量问题
- C.药品价格异议
- D.药品不良反应
- E.对药师的服务态度不满意

正确答案：E

20.在药师应该具备的诸项专业技能中，作为药师的基本工作的是（）

- A.处方审核
- B.处方调配
- C.处方点评
- D.静脉药物配置
- E.治疗药物监测

正确答案：B

21.能够作为“药师参与临床药物治疗、提供药学服务的重要方式和途径”的工作是（）

- A.处方点评
- B.治疗药物监测
- C.静脉药物配置
- D.药物信息服务
- E.药物利用研究和评价

正确答案：B

二、配伍题（20题,共35.8分）

[22-24]

- A.调剂技能
- B.沟通技能
- C.自主学习能力
- D.药品管理技能
- E.投诉应对技能

22.药师最基本的技能是（）

- A..B..C..D..E..

正确答案：A

23.以“保证贮存和发出的药品质量合格”为职责的技能是（）

- A..B..C..D..E..

正确答案：D

24.“能使患者换位思考，在共同基础上达到谅解”的技能是（）

- A..B..C..D..E..

正确答案：E

[25-27]

-
- A.沟通技能
 - B.药品警戒技能
 - C.药历书写技能
 - D.自主学习能力
 - E.咨询与用药教育技能

25.“能对患者给出建议、提供用药的说明及宣教”的技能是（）

A..B..C..D..E..

正确答案：E

26.“有助建立、维持并增进药师与患者的专业性关系”的技能是（）

A..B..C..D..E..

正确答案：A

27.“记录患者用药问题、药学干预内容、药学监护计划”的技能是（）

A..B..C..D..E..

正确答案：C

[28-29]

- A. 广大公众
- B. 护理人员
- C. 医务人员
- D. 血液透析者
- E. 用药周期长的慢性病患者

28.药学服务的对象是（）

A..B..C..D..E..

正确答案：A

29.药学服务的特殊人群是（）

A..B..C..D..E..

正确答案：D

[30-32]

- A.处方审核
- B.处方点评
- C.静脉药物配置
- D.治疗药物监测
- E.药物利用研究和评价

30.审核处方的合法性、规范性与用药的适宜性（）

A..B..C..D..E..

正确答案：A

31.重点研究药物引起的医药的、社会的和经济的后果（）

A..B..C..D..E..

正确答案：E

32.发现处方存在或潜在的问题，制定并实施干预和改进措施（）

A..B..C..D..E..

正确答案：B

[33-35]

- A.联合用药
- B.临床诊断
- C.主要实验室检查数据

D.医保和费用支付情况
E.对药物治疗的建设性意见
33.归属“患者基本情况”的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：D

34.归属“用药记录”项下的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：A

35.归属“用药评价”内容的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：E

[36-38]

A.处方调剂
B.治疗药物监测
C.静脉药物配置
D.参与临床药物治疗
E.药物不良反应监测和报告
36.沟通医药患的重要纽带的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：A

37.提供药师药学服务的重要方式和途径的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：B

38.从患者安全、环境污染和医务人员职业暴露多角度降低风险的是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：C

[39-41]

A.处方点评
B.处方审核
C.药物信息服务
D.参与健康教育
E.药物利用研究和评价
39.重点研究药物引起的医药的、社会的和经济的后果，是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：E

40.发现处方存在或潜在的问题、制定并实施干预和改进措施，是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：A

41.进行药学信息的收集、保管、整理、评价、传递、提供和利用，是（）
A..B..C..D..E..
正确答案：C

三、多选题（15题,共26.85分）

42.以下所列出的现代药学发展的三个阶段，正确的是（1.79分）
A.药物治疗管理阶段

-
- B.传统的药品供应为中心的阶段
C.以提供药物信息和知识为中心的药学服务阶段
D.参与临床用药实践、促进合理用药的临床药学阶段
E.以患者为中心、改善患者生命质量的药学服务阶段
正确答案: B,D,E

43.下列药学服务的重要的人群中，特殊人群是指（1.79 分）

- A.血液透析者
B.肝肾功能不全者
C.小儿、老人、妊娠及哺乳妇女
D.药物治疗窗窄、需要做监测患者
E.应用特殊剂型、特殊给药途径者
正确答案: A,B,C

44.下列药学服务的对象中，重要人群是指（1.79 分）

- A.过敏体质者
B.消化不良患者
C.需同时合并应用多种药品者
D.用药后容易出现明显药品不良反应者
E.用药效果不佳、需要重新选择药品者
正确答案: A,C,D,E

答案解析: A;C;D;E。本题的陷阱是：药学服务的特殊人群归属重要人群，即过敏体质者是特殊人群，也归属“重要人群”。

45.以下有关药学服务的目的叙述中，正确的是（1.79 分）

- A.提高用药的有效性
B.提高用药的安全性
C.提高用药的经济性
D.提高用药的适宜性
E.向公众提供直接的、负责的服务
正确答案: A,B,C,D

46.药学服务的目的是（1.79 分）

- A.改善和提高人类生活质量
B.提高用药的准确性、科学性
C.提高用药的经济性、适宜性
D.提高用药的安全性、有效性
E.向公众提供‘有关用药’的直接的、负责的服务
正确答案: A,C,D

答案解析: A;C;D。本题的陷阱是混淆药学服务的定义与目的。向公众提供有关用药的直接的、负责的服务不正确;提高用药准确性、科学性也不选。

47.从国际交流和国内实践看，药师还可以深入开展的工作是（1.79 分）

- A.药学服务
B.药物重整
C.药学干预
D.治疗药物监测
E.药物治疗管理
正确答案: A,B,C,E

答案解析: A;B;C;E。本题的陷阱是误导基层工作药师把尚不熟悉的“治疗药物监测”工作

当做可以深入开展的工作。

48.从事药学服务的药师的能力要求是（1.79 分）

- A.职业道德
- B.专业知识
- C.人文知识
- D.书写技能
- E.专业技能

正确答案：A,B,E

答案解析：A;B;E。本题的陷阱是知识与技能两个涵义无限的词汇。人文知识主要是精神生活领域，书写技能是才艺，二者与药学服务的能力相隔甚远。

49.对从事药学服务的药师的“职业道德”的要求有（1.79 分）

- A.遵循和社会伦理规范
- B.有良好的交流沟通能力
- C.有良好的人文道德素养
- D.尽力为患者提供专业、真实、准确的信息
- E.以对药品质量负责、保证用药安全有效为基本准则

正确答案：A,C,D,E

50.药学服务具有很强的社会属性，表现为服务的‘用药范畴’有（1.79 分）

- A.治疗用药
- B.辅助用药
- C.保健用药
- D.预防用药：康复用药

正确答案：A,C,D,E

答案解析：A;C;D;E。本题的陷阱是以不规范的药物类别称谓辅助用药与康复用药，混淆正确答案。

51.面对患者，药师应该掌握的沟通的技巧包括（1.79 分）

- A.避免使用专业术语
- B.尽量提供更多的信息
- C.使用开放式的提问方式
- D.认真聆听、注意语言的表达
- E.注意观察对方的表情变化，从中判断其对问题的理解和接受程度

正确答案：A,C,D,E

52.“药历”的作用和意义是（1.79 分）

- A.便于药师应对患者及家属的投诉
- B.是开展个体化药物治疗的重要依据
- C.是药师进行规范化药学服务的具体体现
- D.是保证患者用药安全、有效、经济的重要措施
- E.是药师发现、分析、解决用药有关问题的技术档案

正确答案：B,C,E

53.美国临床药师协会推荐的 SOAP 药历模式包括（1.79 分）

- A.主诉信息
- B.体检信息
- C.评价信息
- D.用药记录
- E.提出治疗方案

正确答案：A,B,C,E

54.在国内推荐的药历模式中，“用药记录”应该包括的内容有（1.79 分）

- A.联合用药
- B.进食与嗜好
- C.药品价格及所属医保类别
- D.药品不良反应与解救措施
- E.药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间、停药时间

正确答案：A,B,D,E

答案解析：A;B;D;E。本题是把敏感与人们最关心的药品价格及所属医保类别作为误导备选答案。目前，药历资料尚不包括药品价格。

55.在国内推荐的药历模式中，“用药评价”包括的内容有（1.79 分）

- A.药物监测数据
- B.用药结果评价
- C.主要实验室检查数据
- D.药物治疗建设性意见
- E.用药评价用药问题与指导

正确答案：A,B,D,E

答案解析：A;B;D;E。本题是把主要实验室检查数据与药物监测数据（药动学）相混淆，主要实验室检查数据属于药历中病历摘要内容。

56.目前，妥善处理患者投诉的原则有（1.79 分）

- A.尽快将即时投诉的患者带离现场
- B.接待投诉的人员应该经受专门培训
- C.接待投诉工作须注意保存有形的证据
- D.‘尊重和微笑’是接待投诉必有举止行为
- E.接待患者投诉的地点宜在办公室、会议室等场所

正确答案：A,C,D,E