

1、课程设计（每章节教学目标、教学设计与方法、教学活动与评价等）

（1）教学目标

知识目标：

- 描述禁运货物范围、计价规则、从业标准
- 应用快递货物分类管理、5S 管理知识
- 理解快递公司管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、目标管理知识

技能目标：

- 会准确计算运费、禁运货物判断准确、能准确操作各业务
- 能根据公司要求快速完成货物分拣、根据 5S 管理要求完成仓库管理
- 能根据公司的目标任务顺利开展业务

素养目标：

- 具有吃苦耐劳精神
- 比较强团队管理能力及沟通能力
- 细心、耐心、抗压强
- 具有解决问题的能力

（2）教学设计与方法

学习内容主要以学习成果为导向，依据学生的认知规律，基于工作过程，按照速递公司的工作岗位工作任务流程为顺序进行设计。工作过程主要围绕派件、寄件业务，以这两项业务为抓手，按照业务流程，设计为七个单元。根据每个单元的特点，采取不同的教学方法，单元 1 侧重于速递法律法规及派件业务讲解，主要以讲授法为主；单元 2 以派件全流程的实操为主，适合团队学习、项目教学、探究式方法；单元 3 以问题解析与寄件业务讲解为主，适合讲授法；单元 4 以寄件和仓库管理为主，适合团队学习、项目教学、探究式方法；单元 5、6、7 以学习任务剖析与提炼为主，适合采用团队学习、头脑风暴、探究式学习方法，具体如下表：

序号	单元	预期学习成果	教学方法
1	速递业基本理论与派件业务培训	结合快递业务寄递业务中的各项实践过程实训，举例描述快递业的核心理论和实践知识如快递与快运的区别、快递货物的类型、禁寄货物、快递配送技术等。	讲授法
2	速递分拣派件业务实践	1. 请根据菜鸟驿站速递业务的实践，书面阐述实践中涉及的创新、创业特征及关键要素，并作出自己的评判。 2. 运用一个或多个领域的知识与技能，结合物流业中速递实践活动的体验，请以书面报告的方式指出速递业务运作过程中存在的问题，并提出解决该问题的	项目教学法 团队学习法
3	速递业务实践分析与寄件业务培训		头脑风暴法 讲授法

4	速递业务寄件、仓库管理实践	新思路、新方法。 3. 根据自己的实践，以视频的方式展示或讲解实践成果，并就其过程做出书面的总结（至少能重点突出这次经历中个人对创新创业精神与创新创业管理的感悟，进而能阐明其应用前景或价值）。	项目教学法 团队学习法
5	速递业创新创业分析	请根据菜鸟驿站速递业务的实践，书面阐述实践中涉及的创新、创业特征及关键要素，并作出自己的评判。	头脑风暴法 探究式教学法
6	速递业务实践活动分析	运用一个或多个领域的知识与技能，结合物流业中速递实践活动的体验，请以书面报告的方式指出速递业务运作过程中存在的问题，并提出解决该问题的新思路、新方法。	头脑风暴法 探究式教学法
7	速递业务实践活动展示与总结	根据自己的实践，以视频的方式展示或讲解实践成果，并就其过程做出书面的总结（至少能重点突出这次经历中个人对创新创业精神与创新创业管理的感悟，进而能阐明其应用前景或价值）。	头脑风暴法 探究式教学法

(3) 教学活动与评价

根据教学目标，以业务流程为主线，结合学生的认知特点，确定具体的学习内容和要求，根据学习内容和要求设计教与学的活动，并制定相应的评价标准，具体见下表：

教学目标	学习内容和要求	教学活动	评核标准
结合快递业务分拣配送环节的各项实践，举例描述快递业的核心理论和实践知识如快递与快运的区别、快递货物的类型、禁寄货物、快递配送技术等	1. 能举例描述快递的含义，快递企业管理内容，快递行业发展 2. 能阐述快递行业相关法规重要条款 3. 描述实训基地顶岗实习规定和注意事项 4. 举例说明派件流程	1. 实训注意事项 2. 实训业务流程 (1)实训室设施设备介绍 (2)货架布局及编号规则 (3)分拣原则及要求 (4)不同包装快件的入库要求 (5)派件异常处理 (6)问题件解决办法 3. 业务在线测试 测试反馈及解析	1. 举例恰当 2. 能正确描述理论和实践知识
能运用巴枪、标签打印机、高拍仪操作	1. 使用工具操作卸载、分拣业务:归类管理、特殊件处理、	1. 主要项目：卸载、分拣实训 (1) 项目介绍：卸载、分	1. 正确使用工具 2. 能长时间

相应的业务	<p>编码规则及写码要求</p> <p>2. 操作入库上架、移库业务：巴枪使用、货架编码规则、理货原理</p> <p>3. 操作派件、出库、查询业务：巴枪业务操作、滞留件的派件</p>	<p>拣：归类管理、特殊件处理、编码规则及写码要求</p> <p>(2) 逐项业务操作</p> <p>(3) 小结，问题剖析</p> <p>(4) 签退</p> <p>2. 主要项目：上架</p> <p>(1) 编码打印贴码</p> <p>(2) 上架原则复习：巴枪使用、货架编码规则、理货原理</p> <p>(3) 上架操作</p> <p>3. 主要项目：派件、问题件</p> <p>(1) 派件注意事项及操作</p> <p>(2) 问题件处理操作</p>	<p>在分拣过程中耐心、细心</p> <p>3. 巴枪入库业务操作正确</p>
能根据前期实训情况进行诊改反思，理解寄件业务操作	<p>(1) 提出前期实操过程中存在的问题</p> <p>(2) 描述寄件业务流程</p> <p>(3) 使用巴枪操作入库作业</p>	<p>1. 实操反思</p> <p>(1) 教师布置反思任务</p> <p>(2) 学生分组头脑风暴讨论</p> <p>(3) 随机提问学生反馈问题，其余学生信息平台留言</p> <p>(4) 教师总结</p> <p>2. 速递业务培训-寄件、仓库管理</p> <p>(1) 业务操作培训</p> <p>(2) 培训效果考核</p>	<p>1. 运用一个或多个领域的知识与技能，应用恰当</p> <p>2. 指出速递业务运作过程中存在的问题客观</p> <p>3. 提出解决该问题的新思路清晰、新方法合理</p>
能根据不同快递公司寄件业务要求开展寄件操作业务及仓库管理业务	<p>(1) 正确填写快递单</p> <p>(2) 正确计算运费</p> <p>(3) 泡货判断及使用工具包装快递物品</p> <p>(4) 正确判断违禁品</p> <p>(5) 使用巴枪准确完成入库作业</p>	<p>1. 主要项目：寄件实训</p> <p>(1) 项目介绍：快递单填写要求、不同公司计价规则含泡货判断、包装方法、违禁品判断</p> <p>(2) 逐项业务操作</p> <p>(3) 小结，问题剖析</p> <p>2. 主要项目：入库出库作业</p> <p>(1) 不同包装件入库的区别</p> <p>(2) 巴枪操作</p> <p>(3) 小结，问题剖析</p> <p>(4) 签退（每次课）</p>	<p>1. 寄件流程正确</p> <p>2. 运费计算无误</p> <p>3. 包装符合公司要求</p> <p>4. 出入库操作无误</p>
请根据菜鸟驿站业务的	<p>(1) 分析实践活动</p> <p>(2) 阐述实践中涉</p>	<p>1. 实践活动分析</p> <p>(1) 教师介绍要求并引导</p>	<p>1. 阐述实践中涉及的创</p>

<p>实践,阐述实践中涉及的创新、创业特征及关键要素,并作出自己的评判</p>	<p>及到的创新特征及关键要素 (3) 阐述实践中涉及到的创业特征及关键要素</p>	<p>(2) 学生分组头脑风暴讨论 (3) 学生将讨论内容进行总结 (4) 教师总结 2. 速运为例创新创业分析 (1) 创新特征分析及关键要素分析 (2) 创业特征分析及关键要素分析 (3) 提交学习成果</p>	<p>新特征及关键要素全面 2. 阐述实践中涉及的创业特征及关键要素全面</p>
<p>运用一个或多个领域的知识与技能,结合物流业中速递实践活动的体验,请指出速递业务运作过程中存在的问题,并提出解决该问题的新思路、新方法</p>	<p>(1) 提出业务运作过程中存在的问题 (2) 提出解决问题的新思路与新方法</p>	<p>(1) 实践活动分析与问题提出及解决问题 (2) 教师介绍要求并引导 (3) 学生分组头脑风暴讨论 (4) 学生将讨论内容进行总结 (5) 教师总结 2. 成果展示 (1) 评委组建 (2) 评分标准解析 (3) 分小组展示汇报(拍照、视频) (4) 答辩与互评 (5) 点评与总结</p>	<p>1. 运用一个或多个领域的知识与技能,应用恰当 2. 指出速递业务运作过程中存在的问题客观 3. 提出解决该问题的新思路清晰、新方法合理</p>
<p>根据自己的实践,以视频的方式展示或讲解实践成果,并就其过程做出书面的总结(至少能重点突出这次经历中个人对创新创业精神与创新创业管理的感悟,进而能阐明其应用前景或价值)</p>	<p>(1) 视频展示讲解实践成果 (2) 书面总结</p>	<p>1. 实践活动成果的提炼与拍摄 (1) 教师介绍要求并引导 (2) 学生分组分工完成 (3) 学生将讨论内容进行总结、视频进行剪辑 (4) 教师总结 2. 成果展示 (1) 评委组建 (2) 评分标准解析 (3) 分小组展示汇报(拍照、视频) (4) 互评 (5) 点评与总结</p>	<p>1. 以视频的方式展示或讲解实践成果,效果良好 2. 书面的总结重点突出这次经历中个人对创新创业精神与创新创业管理的感悟 3. 能阐明其应用前景或价值</p>

2. 相关教学资源储备情况

(1) 课程当前的建设情况

本课程资源依托学校数字化教学平台及课堂派教学平台建成，网络资源可以通过互联网在教室、宿舍及其他可以连接互联网的地方利用电脑或者手机实现泛在学习。目前建好的精品开放课程，可以进行课前预习学习，可以和任课教师互动交流，可以通过网络课程平台及在线教学平台与同学和小组同学交流讨论，可以在平台上进行话题讨论。

(2) 课程现有的资源储备情况

本课程目前已有以下资源：教学课程规范、教学单元设计、授课及业务培训 PPT、学习成果测试题、学生学习成果案例、速递法律法规文件、业务操作视频、实训指导手册等，后续还将继续完善补充。

3. 评价反馈

(1) 课程特色

教学内容的选取基于速运工作过程和工作岗位分析，在教学中完全教学过程对接真实的业务，把速运业务过程分解成项目，学生通过项目学习和训练掌握真实的业务操作过程中需要掌握的基本技能，包括速运企业经营过程中的业务运作与管理知识、技能、素养。

课程内容体现职业性和实践性特点，职业性体现在课程培养定位于以速运公司职业标准为依据；实践性体现在课程内容以速运业务人员工作过程与任务和以速运人员职业能力为本位。

(2) 课程影响

学生通过真实项目学习和训练掌握真实的工作过程中需要掌握的基本技能，在课程各项目完成之后，设置业务深度剖析与提炼，培养学生的专业技能及吃苦耐劳精神、沟通能力、自主学习能力、创新能力、团队协作能力，为他们今后在职场提供可持续发展的能力。

(4) 同类课程比较

本门课程自开设始，依托与企业合作共建的校内实践基地，基于真实业务，按照工作过程设计教学内容，教学过程中不断更新设施设备，理论与实践结合，工作与学习结合，已经探索出比较成熟的教学方式，提高了学生的技术能力，也培养了学生创新意识与创业技能。