



速递公司顶岗实训培训

崇礼菜鸟驿站基础培训



1

寄件



省内外通用面单

EMS快递面单

EMS的快递面单如左图所示分为**客户联**与**EMS联**

区别1：客户联是完成寄件后给寄件人的一张底单

区别2：EMS联则是需要在面单上完善信息后贴在信封、文件袋左上角



沿此处拆开

Pull to open



www.ems.com.cn
全国统一服务电话11183



1149543636975

EMS联

收南(郑樟桐)



温馨提示

此联请贴在快件上。

签名 Signature

郑樟桐

备注 Remarks

5017526250

收寄日期
POSTING STAMP

投递日期
DELIVERY STAMP

邮政特快专递封套EMS业务使用说明

注意/ATTENTION:

1. 请将妥填的EMS详情单贴在本封套空白处。

Please adhere completed EMS bill within the frame on the envelope;

2. 此封套仅限于封装厚度在10mm以内的文件资料。

This envelope is only available for sending documents with the thickness less than 10mm;

3. 邮件内请勿夹寄现金、危险品及任何禁寄物品。

Please do not put in EMS items cash,
dangerous and all kinds of prohibited articles.



监制证号: 25-07-150



全国统一服务电话 11183
www.ems.com.cn

封套编码: B-FT-100
印制单位: 山东泰升印刷有限公司
印量: 500万个
生产日期: 2020年05月
监制单位: 国家邮政局市场监管司
监制证号: 25-07-150

▶▶▶ 沿此处拆开



www.ems.com.cn
全国统一服务电话11183



1149543636975

EMS联

收南(郑棹桐)



温馨提示



此联请粘贴在快件上。

签名 Signature

郑棹桐

备注 Remarks

5017526250

注意

寄件人姓名（须实名）、
联系方式、寄件地址
（统一学校地址，寄件
台上有）。

收件姓名（须实名）、
联系方式、收件地址。

客户联

EMS
www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183

1149543637275

EMS手机下单、在线支付、邮件查询更轻松!

签名 Signature.....

备注 Remarks

EMS联 岭南（郑棹桐）

EMS
www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183

1149543637275

温馨提示
此联请粘贴在快件上。

签名 Signature.....

备注 Remarks

寄件人姓名（真实姓名）
寄件人电话



Mi码
身边的标签专家

EMS
www.ems.com.cn
全国统一服务电话11183

1149543637275

客户联

EMS手机下单、在线支付、邮件查询更轻松!

签名 Signature.....

备注 Remarks

EMS
www.ems.com.cn
全国统一服务电话11183

1149543637275

EMS联

温馨提示
此联请粘贴在快件上。

签名 Signature.....

备注 Remarks



EMS联面单填写完之后，需要把客户联撕下交由寄件人保存，并告知寄件人运费，支付后需要寄件人出示付款凭证。



EMS寄件价格

内部资料 注意保密

国内标快标准资费表:

资费区	寄达省	首重 1 千克 (元)	续重每 500 克或其零数 (元)
一区	广东	12	1
四区	广西	16	3
五区	福建	21	3
六区	湖南、海南	21	4
七区	上海、江苏、浙江、安徽	21	5
八区	北京、天津、河北、山西、江西、河南、湖北、重庆、四川、贵州、云南、陕西	21	6
九区	辽宁、山东	21	7
十区	内蒙古、甘肃、青海、宁夏	21	9
十一区	吉林、黑龙江	21	10
十七区	西藏、新疆	26	14

≤0.5kg: 12块 (首重)

>0.5kg、<1kg: 13块 (超0.5kg续重1)

≥1kg、<1.5kg: 14块 (超1kg续重2)

≥1.5kg、<2kg: 15块

在1kg首重的基础上，每多增加1kg就多收2块钱，多增加0.5kg则多收1块。

$$\begin{aligned}\text{例: } 3.4\text{kg} &= 3.4 \div 0.5 \approx 7 \\ &= 12 + (1 \times 7) \\ &= 19\end{aligned}$$



EMS包裹收寄的流程

- 1. 询问寄件人所寄达的地区（省内/外）
- 2. 检查是否贵重物品，告知寄件人保丢不保损 无保价功能
- 3. 让寄件人扫描（微信）面单填上寄件人与收件人的全部信息（真实姓名）
- 4. 在寄件人手机上检查填写信息是否有缺失无误后点下单，根据省份、货物重量收取正确运费让收件人付款
- 5. 包装好所寄的物品，贴上快递单后进行收件登记



EMS包裹收寄注意事项

- 1. **寄件栏所填信息和签名栏必须为完整的真实信息**（姓名+电话），不可出现代称或简称
- 2. 面单EMS联填上：“岭南”代表我们学校的文件，签名栏填写寄件人姓名，备注栏：寄件人电话号码（保持面单整洁。
- 3. **寄件地址默认为学校的详细地址**（寄件台上有）
- 4. 所寄的物品要**验视**后方可进行包装并**按实填写**
- 5. 寄去省外的文件夹 / 信封必须加封快递袋
- 6. 收件地址必须包括**省市区**
- 7. 快递包装的时候面单一定要沾稳在信封上防止脱落



寄件须知

- 1. 三个不收：

小瓶液体、电子产品（价值高）尽量不收

违禁品、管制品、大瓶液体、压力罐、贵重物品不收

急件不收

- 2. 驿站所有寄件无法寄到付





问题

问题：

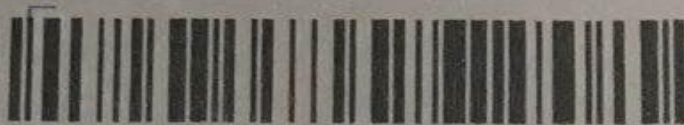
1. 寄收件可以不可以写昵称，例如李生等等
2. 省内外的单有什么不同？
3. 日常里面哪些物品是不能寄的（比如打火机）或者是说具有哪些特性的物品不能寄的？
4. 收件地址必须包括？
5. 如果寄件人已经将所寄物品包装好，是否还要打开？



寻找错误



www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183



1 1 4 9 5 4 3 6 3 7 2 7 5

客户联

山岭南 (郑棹桐)



EMS手机下单、在线支付、邮件查询更轻松!

签名 Signature

棹桐

备注 Remarks

文件



www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183



1 1 4 9 5 4 3 6 3 7 2 7 5

EMS联



温馨提示



此联请粘贴在快件上。

签名 Signature

备注 Remarks

面单问答

Mi码®
您身边的标查专家


www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183


1 1 4 9 5 4 3 6 3 7 2 7 5

客户联




EMS手机下单、在线支付、邮件查询更轻松!

签名 Signature.....


备注 Remarks


www.ems.com.cn
全国统一服务电话 11183


1 1 4 9 5 4 3 6 3 7 2 7 5

EMS联



 **温馨提示**
 此联请粘贴在快件上。

签名 Signature.....

备注 Remarks



2

工作流程

补充细化





移库

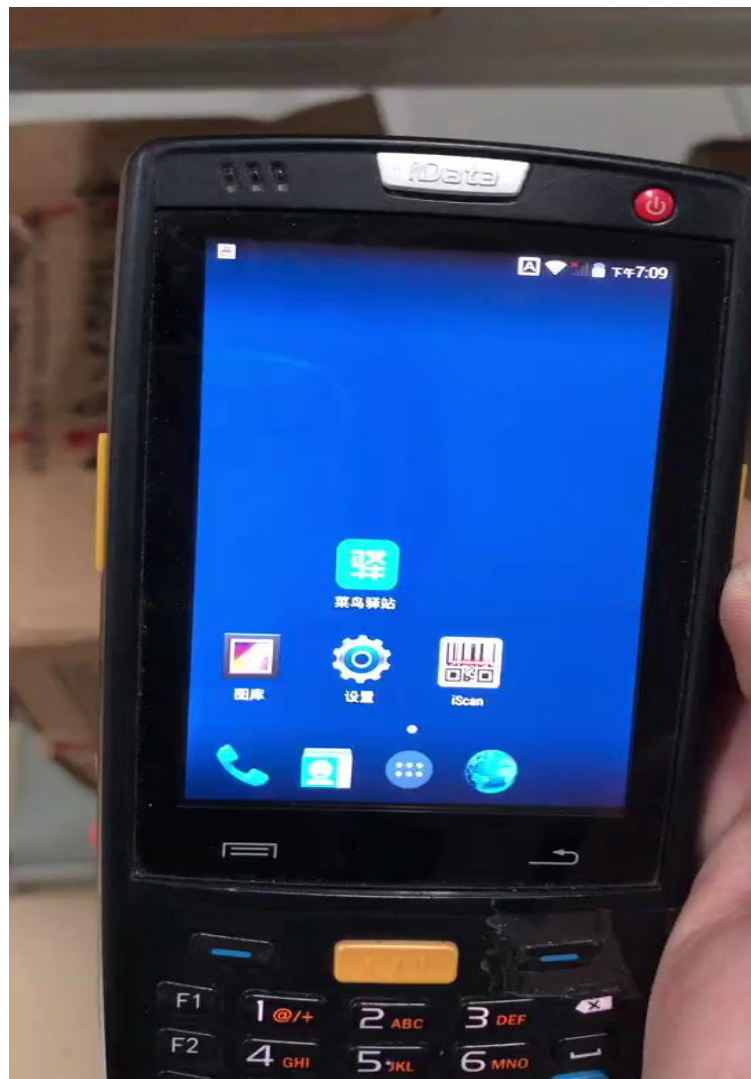
移库

- 移库时间：午班（13：30—15：30）
- 移库要求：每日午班需要移非当天的快递。
如：当日为22号，需移22号前的快递。
- 移库目的：再次发送取货短信，减少库存量。



移库具体操作

1. 使用巴枪打开菜鸟驿站APP。
2. 点击移库功能。
3. 扫描所需移库的包裹的条形码。
4. 核对面单内容（单号、收件人手机号码、取货码）与巴枪页面内容是否一致。
5. 点击确认移库，完成移库工作。





问题件



3

工作内容

重点强调



快递底单





谢谢观看