



电子商务专业 特色建设工作总结

一、总体思路

在全体专任教师努力下，本专业获得 2016-2019 学年校级重点培育专业立项。专业以完成校重点培育专业各项指标为主要核心任务，夯实“三众两融一打通”的专业人才培养模式，达到“5 个一流”水平：学校一流的师资、一流的教学条件、一流的教学管理、一流的教学科研水平、一流的社会服务能力。

二、专业特色建设工作总结

电商专业特色建设发展历程，从 2013 年开始电商深度校企合作，专创融合的特色建设，2013 年聚惠星开展双 11 顶岗实训到 2018 年校企合作专创融合，电商专业以深度校企合作专创融合为特色，根据专业特色打造特色人才培养体系。

(一)、人才培养模式：提炼出“三众两融一打通”的人才培养模式





(二) 特色合作模式（6+2 模式）

通过3年努力打造电商校企合作模式：2种模式+6个方法，分别是“走出去”和“引进来”2种模式，“引进来”的模式种，以真实项目实训、混合教学、每月讲坛作为3种方法，打造专创融合特色育人教学。

2.1 组建了一个36人的电商行业专家资源库，有23人以上行业企业或用人单位专家参与专业建设或教学环节，将企业的真实案例、项目和工作任务等融入教育教学中，积极实践“三融合”效果良好

岭南电子商务专业行业专家资源库36人

序号	姓名	公司名称	职位	地址	手机
1	陈杏莹	佛山阿里顺林家具有限公司	副总经理	广东省佛山市南海区九江镇沙头工业园A区	18028163096
2	樊珂	广州晶京贸易有限公司	招聘经理	广州市萝岗区九龙镇中新知识城凤凰二横路89号	138224432165
3	周荣昌	广州晶京贸易有限公司	人力资源高级经理	广州市萝岗区开发大道1338号京东物流园	13620995615
4	侯世敏	广州九凤电子商务有限公司	推广部总监	广州市天河区车陂西路212号前进商务中心5楼	18680287038
5	金晶	广州九凤电子商务有限公司	招聘主管	广州市天河区车陂西路212号前进商务中心5楼	13631364820
6	李林峰	广州九凤电子商务有限公司	策划经理	广州市天河区车陂西路212号前进商务中心5楼	13535087676
7	周勤	广州瓷肌化妆品有限公司	人事行政总监	广州市白云区黄石街江夏北二路尚兴商务中心三楼	13763342963
8	黎文祥	广州凡岛网络科技有限公司	总经理	广州科学城彩频路11号广东软件园C栋3楼	13560338508
9	郭兆荣	广州凡岛网络科技有限公司	运营部经理	广州科学城彩频路11号广东软件园C栋3楼	15602220970
10	李时达	广州凡岛网络科技有限公司	副总裁	广州科学城彩频路11号广东软件园C栋3楼	13500003412
11	钟建华	广州市德百顺电气科技有限公司	董事长	广州科学城揽月路80号广州科技创新基地B区2层	18928787968
12	张文英	广州市德百顺电气科技有限公司	研发总监	广州科学城揽月路80号广州科技创新基地B区2层	13316179828
13	侯君燕	深圳岷灿信息科技有限公司广州分公司	总经理	广州市天河区科韵路12号之一方圆时光4楼3A06单元	18665622735
14	肖小骏	深圳岷灿信息科技有限公司广州分公司	培训主管	广州市天河区科韵路12号之一方圆时光4楼3A06单元	18620666247
15	吴国威	深圳岷灿信息科技有限公司广州分公司	人事运营主管	广州市天河区科韵路12号之一方圆时光4楼3A06单元	13710447774
16	罗光华	深圳市三栖科技有限公司	董事长	清远市清城区北江二路审计大厦北楼2层	13802572589
17	罗月金	清远市青年电子商务服务中心	高级讲师	清远市清城区北江二路审计大厦北楼2层	18926642382
18	叶世颂	清远市人力资源和社会保障局	培训教育科科长	清远市人民二路18号市政府2号楼504室	13828509991
19	徐蔚	大麦电商	商学院院长	广州市天河区天河北路179号尚层国际大厦26楼	18688470520
20	唐作庚	大麦电商	项目经理	广州市天河区天河北路179号尚层国际大厦26楼	13168388005
21	彭永红	杭州龙席电商	运营总监	州市滨江区区长江南路336号白马湖生态创意城5号楼9	13575477876
22	杨晓强	杭州龙席电商	推广总监	州市滨江区区长江南路336号白马湖生态创意城5号楼9	17757175587
23	王建	绿禾绿农业科技有限公司	总经理	广州市天河区华观路田头岗二路一横路4号大院	18686018653
24	陈辉	绿禾绿农业科技有限公司	电商副总裁	广州市天河区华观路田头岗二路一横路4号大院	18680510800
25	蔡楚如	广州聚惠星电商有限公司	总裁助理	广州市海珠区新涌中路171号湖景商业广场八楼	13560004852
26	萧润博	广东新航线跨境电商电子商务服务公司	事业部总监	东莞市南城财富广场A座11楼1108	13537269982
27	卢文超	广东新航线跨境电商电子商务服务公司	执行董事	东莞市南城财富广场A座11楼1108	13424867526
28	杨威	广州市立秋电子商务有限公司	总经理	广州市天河区金颖路1号金颖大厦201-207室	13632347532
29	卢婷婷	广州市佰朝全商贸有限公司	文案	广州市天河区天河路242号丰兴广场B座2313-2315室	13850717357
30	余以胜	华南师范大学经济与管理学院	副教授	广州大学城华南师范大学	13751877726
31	风少	金典集团	董事长	广州市天河北路689号光大银行大厦15楼	13423651888
32	刘飞娜	广东省网商协会	副秘书长	广州市中山六路238号越秀新都会大厦西座10C01	13710843788
33	吴皓	尚幼科技	人事经理	广州市科学城光复西路	
34	赵越	威莱(广州)日用品有限公司	招聘专员	广州市天河路228号之一广晟大厦26楼	13828430506
35	王琴	威莱(广州)日用品有限公司	客服主管	广州市天河路228号之一广晟大厦26楼	15989063597
36	贾思琴	威莱(广州)日用品有限公司	客服主管	广州市天河路228号之一广晟大厦26楼	15018724130

注：标识黄色的是电子商务专业委员会成员

2.2 专业讲座+混合教学

“电商正前方”岭南电商专业讲座从2014年开始举行，企业专家进课堂的混合教学从2016年开始，截止2016年已举办24场。2016-2017学年，共举办专业讲座4场，

混合教学6场。内容涉及行业前沿资讯：电商发展趋、直播、互联网创业、双十一大促等。

“电商正前方”岭南电商每月讲堂 专家讲座统计表

场次	时间	时段	地点	讲师	职称	讲座内容	参与学生	参与人数
第二十一场	2016年9月14日	08:20--12:00	清远图书馆报告厅	罗光华	副教授 清远农产品电商CEO	互联网及电商发展最新方向	16级电商学生, 入学教育	242
第二十二场	2016年9月20日	18:30--20:00	清远图书馆报告厅	周持莅	讲师 南华工商学院	移动直播助力电商场景化发展	15、16级电商学生200人	200
第二十三场	2016年10月25日	10:20--12:00	清远图书馆报告厅	赵威	威露士人事主管	威露士发展历史及双十一大促规划	15级电商学生249人	249
第二十四场	2016年12月6日	10:20--12:00	清远图书馆报告厅	姚则车	天瑞地安科技CEO	互联网+梦想 创业	砺能学院200人	200
第二十五场	2017年3月22日	15:30--17:20	清远图书馆报告厅	吴欣	尚动科技HR经理	互联网时代的电商人才需求	15、16级电商学生200人	200
第二十六场	2017年4月5日	15:30--17:20	清远图书馆报告厅	何韵	广州凡简商务经理	PC、移动、微商三合一网站建设	15、16级电商学生200人	200
第二十七场	2017年4月17日	15:30--17:20	清远图书馆报告厅	黄兴鹏	深圳头狼副总经理	电商运营实战	15、16级电商学生200人	200
第二十八场	2017年5月23日	15:30--17:20	清远图书馆报告厅	范跃献	进淘网络运营主管	电商代运营及运营实务	16级电商学生	242
第二十九场	2017年6月29日	周四至周五	博雅楼	何韵	广州凡科商务经理	PC、移动、微商三合一网站建设	2016级电商学生	242
第三十场	2017年6月26日至7月7日	两周时间	博雅楼	黄玉平、陈春萍	深圳头狼	电商运营实训	2015级电商学生	249
	合计							7623

2.3 组织学生参加琶洲电子商务博览会。



(三) “走出去” 模式

“走出去”模式中使用真实项目代运营、订单班联合培养、顶岗实训为方法，打造特色培养体系

3.1 2016年3月开办以来，企业专家进课堂的混合教学，嵌入在《在线销售实务》《网店经营与推广》《电商运营模式分析》等实战性强的课堂实施，现已开设混合教



学 30 场，参与学生 1960 人次内容涉及行业前沿资讯、人才需求、运营模式、实操训练等。

3.2 校外实训基地 2016-2017 年，在与威莱、凡岛继续合作基础上，新建校企合作实训基地 3 家：广州凡科股份、深圳头狼、东莞大丰。现实习基地共 11 家。

校外实践教学基地（三方协议）

建立校外实训基地 11 家，企业人员对学生进行不定期培训，具体见表 1：

电子商务专业校外实习基地统计表

序号	企业简称	企业地址	年销售额 (单位: 亿元人民币)	可容纳学生 (单位: 人)
1	广州淇森	广州市天河区天河北路 179 号尚层国际大厦 26 楼	1	6
2	聚惠星	广州市海珠区新滘中 171 号湖景商业广场七楼	3	60
3	凡岛网络	广州科学城彩频路 11 号广东软件园 C 栋 3 楼	2	120
4	威莱 (威露士)	广州市天河区天河路 228 号之一广晟大厦 26 楼、27 楼	20	130
5	京东	广州市越秀区北京路 374 号之 2 瑞安广州中心 8 楼	2000	300
6	新航线	东莞市南城区财富广场 A 座 11 楼 1108		60
7	上智斯锐	广州市越秀区小荫路 52 号大院企晟大厦 501	1	10
8	一呼百应	广州天河科学城彩频路 6 号	2	10
9	凡科股份	广州市海珠区工业大道北 67 号凤凰创意园 5 号楼	上市企业	
10	深圳头狼	深圳龙岗平湖华南城 1 号交易广场 6 楼 G 区	跨境电商	300
11	东莞大注	东莞市莞城区	跨境电商	

3.3 社会服务。本学年社会服务参与学生为 330 人次。横向服务费 60.8 万元。

电商客服代运营 2016 年双十一涉及威莱和凡岛两家企业 285 人（其中威莱 189 人，凡岛 98 人；广州 2014 级参与学生 171 人，清远 2015 级参与学生 116 人），2017 级 618 清远校区 2015 级参与学生 43 人；



电子商务专业顶岗实训统计表

序号	时间	时段	合作企业	实训对象	人数	实训时间	横向服务金额
1	2013	双十一	聚惠星	2011级68人	68	9-12周4周	136000
2	2014	双十一	聚惠星	2012级60人	60	9-12周4周	120000
3	2014	双十一	凡岛	2012级62人	62	9-12周4周	120000
4	2015	618	威露士	2013级190人	190	20150606-0619	174450
5	2015	双十一	凡岛	2013级111人	111	9-12周4周	236440
6	2015	双十一	威露士	2013级62人	62	9-12周4周	119423.68
7	2016	618	京东	2014级249人	249	2016年6月4日-22日	379065.4
8	2016	618	威露士	2014级36人	36	2016年6月4日-22日	62018.4
9	2016	双十一	威露士	2014级73人	73	2016年10月24日-11月27日	207309.36
10	2016	双十一	凡岛	2014级98人	98	2016年10月31日-11月27日	153620
11	2016	双十一	威露士	2015级116人	116	2016年10月31日-11月27日	210150
12	2017	618	威露士	2015级43人	43	2017年6月3日-24日	37000
合计					1168		1955476.84

3.4 自游鸟智慧旅游平台，是由学校和4家公司联合孵化的大学生创业团队，贯彻“4+1”工场，是电商、软件、动漫专业共同开发企业真实代运营创业项目，电子信息工程学院与桂林易华科技有限公司、广东易华科技有限公司、广州展云信息技术有限公司、雅思庭集团酒店管理有限公司4家共同成立智慧旅游研究中心，并由电商学生负责其线上运营。





(四) 学生培育成果

任务期内电商专业竞赛成果显著，在博导前程、奥派杯、三创赛等专业技能比赛中，获得省赛奖 29 个，其中一等奖 6 个，二等奖 8 个，三等奖 15 个。

电子商务专业 学生校外技能竞赛情况汇总表

序号	赛事名称	竞赛时间	参赛学生(队)	指导教师	竞赛获奖情况
37	2017“博导前程杯”全国电子商务运营技能竞赛	2017.10.15	巧捷至上(翁小龙、龚文彬、潘沐、翁楚萍、陈美君)	欧智龙、黄红辉	省赛三等奖
38	2017“博导前程杯”全国电子商务运营技能竞赛	2017.10.15	启航队(萧映、黄桂莲、陈嘉敏、罗小艳、吴楠)	欧智龙、黄红辉	省赛优秀奖
39	2017第三届“奥派杯”全国移动商务大赛	2017.10.15	三缺一(刘淑敏、区颖意、李重彬)	邓莉平	省赛三等奖
40	2017第三届“奥派杯”全国移动商务大赛	2017.10.15	同行者(周朗豪、王佳丹、林丁有)	邓莉平	省赛三等奖
41	2018第8届全国大学生创新创业创意大赛	2018.6.10	周朗豪、吴水金、林圣乔等55名学生	付珍鸿、欧智龙等10名老师	省赛一等奖2名、二等奖3名、三等奖2名
42	2018“博导前程杯”全国电子商务运营技能竞赛	2018.11.17	“only we”(王意、叶诗敏、欧莉、何芷卓)	欧智龙、黄红辉	省赛三等奖
43	2019“博导前程杯”全国电子商务运营技能竞赛	2018.11.17	“我们咯”(陈剑彬、林蔚、郭恩荣、陈灿杰)	欧智龙、黄红辉	省赛三等奖
44	2020“博导前程杯”全国电子商务运营技能竞赛	2018.11.17	“葬爱花”(余珊珊、张一萱、李晓丹、陈思佳)	欧智龙、黄红辉	省赛优秀奖
45	2018第四届“奥派杯”全国移动商务大赛	2018.10.20	“马冬梅”(马耿涛、陈涵、许世树)	邓雪莹、邓莉平	省赛三等奖

(五) 对外交流与学习

专业教师以下企业实践方式、参加研讨会外出学习、介绍本专业经验成果等方式，进行对外交流与学习。

5.1 任务期内，接待兄弟院校来访 2 次；带学生参加行业博览会 1 次，参加国家、省行指委电商专业委员会各 1 次。

电子商务 2016-2017学年 对外交流合作统计表

序号	时间	教师	交流单位	交流项目	具体内容	时长	结果
1	2016年9月22日	付珍鸿	河西学院	经管学院副院长一行4人	考察我司电子商务建设	2小时	学习我专业三众两融一打通人才培养模式
2	2016年11月	付珍鸿	河北软件学院	电子商务专业负责人及老师一行3人	考察我司电子商务建设	2小时	调研我专业人才培养模式、校企合作、创业周
3	2017年3月26日	付珍鸿 欧智龙	广东省电子商务协会	2017 IEBC(广州)国际电子商务博览会	带领64名电商学生参加专业展览	1天	引进广州凡科股份等校企合作企业
4	2016年11月10-11日	付珍鸿	广东省高职教育指导委员会	广东省跨境电商人才培养研讨会及电商专业教研研讨会	参加研讨会，参观跨境电商企业	2天	引进深圳头狼，出版《网络营销》教材
5	2017年5月18-20日	邓莉平	全国高职教育指导委员会	2017年高职电子商务类专业教学改革研讨会	参加讲座论坛	3天	获取16份现场嘉宾演讲PPT，内部学习分享

5.2 任务期内本专业共有 7 位教师，利用寒暑假或周末时间，过企业进行调研实践或提供顾问指导，共计 189 天。



电子商务 2016-2017学年 教师企业实践统计表

序号	时间	教师	企业名称	实践内容	实践时长	结果
1	2016年10月10日-11月21日	付珍鸿	广州市德百顺电气科技有限公司	新产品在京上市前宣传推广, 策划包装	41天	带领7位学生参加项目运作, 4人入职该公司
2	2017年3月1日-6月9日	付珍鸿	广州家湘宝电子商务有限公司	指导公司项目发展, 撰写商业计划书	15天	公司估值6000万, 正在洽谈风投
3	2017年4月8日	付珍鸿、欧智龙、张高翔、邓莉平	广州尚动计算机科技有限公司	企业参观, 重点学习其自主研发的电商ERP系统	1天	专业前后有6位学生, 入职该公司
4	2016. 8. 1-2016. 8. 15	江玉珍	广州南方金属软管有限公司	网站美工与后台维护	15天	调研报告一份, 对电商教学提出好的建议
5	2017. 7. 25-2017. 8. 20	邓莉平	清远市尘土科技有限公司	电商运营	27天	调研报告一份, 对电商教学有很大的帮助
6	2017. 7. 25-2017. 8. 20	陈雪莹	清远市尘土科技有限公司	电商运营	27天	调研报告一份, 有助于提高电商教学
7	2017年7月21日-8月21日	欧智龙, 黄红辉	清远清源生物科技有限公司	籽妍品牌孵化, 前期运营规划	30天	籽妍品牌运营开启, 开设企业店铺一家, 分销渠道拓展进行中

(六) 对标专业分析

本专业国内对标专业为成都职业技术学院电子商务专业。成都职业技术学院是教育部、财政部批准为**国家骨干高职院校**拟立项建设单位。电子商务专业设置在工商管理与房地产学院内, 是国家骨干重点建设专业。

1. 成都职业技术学院电子商务专业两个显著特色

一是校企合作取得优异成果: 与成都国际商贸城、阿里巴巴、京东、腾讯、九正等30余家企业合作办学; 专业依托“城中校”人才培养模式, 将教学、实训课堂建到企业中去, 培养面向网站编辑、网络运营等为核心的岗位群的商务型电子商务人才, 被中国电子商务协会授予“全国电子商务职业教育产教融合示范项目”。

二是教学资源建设获得国家级奖项: 在博导前程的配合指引下, 成都职业技术学院电子商务专业, 创建了“三位一体校企合作育人基地”、总结出“城中校实训课程的四个阶段”, 建设了“数字化资源教学库”。获得了多项国家级大奖。

2. 本专业与对标专业共同点

本专业与成都职院电子商务专业, 有如下共同点:

一是成立时间早: 本专业成立于2004年, 成都职院电商专业成立于2003年;

二是在校专业人数较多。成都职院电子商务专业在校学生310人, 2016年拟招生86人; 本专业在校学生821人, 2016年拟招生190人;

三是瞄准校企合作做特色。两所学院均立足于电子商务较发达的成都、广州地区, 以为当地大型电子商务公司输送合格的就业人才为主要目标, 集中做好校企合作、校外实训基地建设。



3、差距正在逐步缩小中

本专业与成都职院电商专业，有如下差距正在逐步缩小中：

一是师资力量的职称正迎头赶上。本专业大部分老师，都是电子商务企业转型做教师，在专业老师的努力下，2016-2017年度，本专业有一名老师获得讲师职称，有5名专业老师取得了老师资料证；

二是教学资源建设按规划进行的。已出版3本十三五规划教材，在线精品课程也在完善中。

三是校内外实训室的建设有了稳步发展。

以上为电子商务专业特色建设总结。请敬领导审核。

信息工程学院电子商务专业： 欧智龙

2019年3月30日