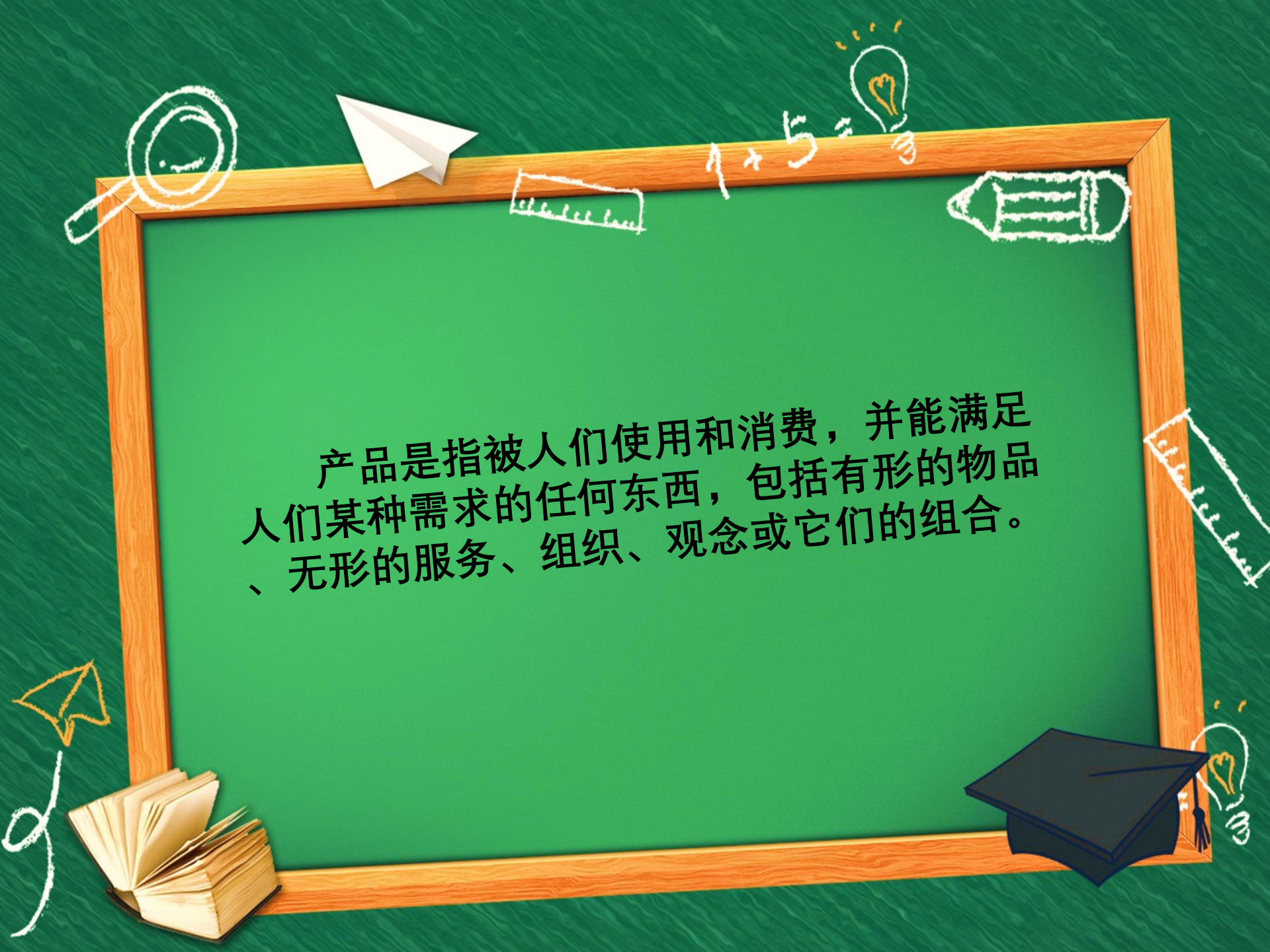




什么是产品？



产品是指被人们使用 and 消费，并能满足人们某种需求的任何东西，包括有形的物品、无形的服务、组织、观念或它们的组合。



图 4—1 产品整体概念的五个层次



谢谢观看