

麦格雷戈“X-Y”理论

麦格雷戈归纳了基于对人性的不同看法而形成的两种理论。他认为,传统理论是以对人性的错误看法为基础的,这种理论把人看作天性厌恶工作,逃避责任,不诚实和愚蠢等。因此,为了提高劳动生产效率,就必须采取强制、监督、惩罚的方法。麦格雷戈把这种理论称之为“X”理论。与之相对的是“Y”理论,其基本观点是:人并不是被动的,人的行为受动机支配,只要创造一定的条件,他们会视工作作为一种得到满足的因素,就能主动把工作干好。因此,对工作过程中存在的问题,应从管理上找原因,排除职工积极性发挥的障碍。麦格雷戈把这种理论称之为“Y”理论。他认为“X”理论是一种过时的理论,只有“Y”理论才能保证管理的成功。

X理论:

- (1) 员工天生不喜欢工作,只要可能,就会逃避工作。
- (2) 由于员工不喜欢工作,因此必须对他们采取强制的措施或惩罚的办法,迫使他们去实现组织的目标。
- (3) 员工只要有可能就会逃避责任,安于现状。
- (4) 大多数员工喜欢安逸,没有雄心壮志。

Y理论:

- (1) 员工视工作如休息、娱乐一般自然。
- (2) 如果员工对某项工作做出承诺,他们会进行自我指导和自我控制,以完成任务。
- (3) 一般而言,每个人不仅能够承担责任,而且会主动寻求承担责任。
- (4) 绝大多数人都具备做出正确决策的能力,而不仅仅管理者具备这一能力。