

1. 请写出568A与568B的线序

568B 橙白 橙 绿白 蓝 蓝白 绿 棕白 棕

568A 绿白 绿 橙白 蓝 蓝白 橙 棕白 棕

2.按照数据访问速度排序：硬盘、CPU、光驱、内存 CPU 内存 硬盘 光驱

3.请写出下列服务使用的默认端口POP3、SMTP、FTP POP3 110 SMTP 25 FTP 21 (20)

4.网卡MAC是由6组什么组成的有16进制数据组成，前三组表示厂商，有IEEE来分配，并可以在细分，后三组表示该制造商所制造的某个网络产品（如网卡）的系列号。

5.ISO/OSI 7层模型是什么应用层，表示层，会话层，传输层，网络层，数据链路层，物理层

6.C/S、B/S的含义 C/S表示客户端/服务器的模式C 是client，s是server。B/S是基于浏览

7.RFC950定义了什么？ RFC950定义了IP的策略（分配策略），应用等规范。

8.综合布线包括什么 综合布线包括六大子系统：

建筑群连接子系统

设备连接子系统

干线（垂直）子系统

管理子系统

水平子系统

工作区子系统

含 网络布线系统，监控系统，闭路电视系统

9.路由器和交换机属于几层设备路由器属于三层设备，交换机（通常所指的）属于二层设备

10.计算机中的端口共有多少个 TCP0-65535，UDP0-65535也就是共有65536\*2=131072个端口

11. 什么是Cache 什么是Buffer？区别是什么？ cache，直译是高速缓存存储器，有硬件来实现。起到设备间处理速度协调作用。例如CPU的L2，L1，内存的作用等。

buffer，直译是缓冲区，有软件在RAM中实现。起到加快响应速度的作用。例

如：WEB缓存，各个应用软件中的缓存，队列。

共同点都是在RAM中实现，但实现的方式不一样。

12. 什么是MBR MBR，master boot record，主引导记录。引导OS作用的。

13. 你在局域网内想获得IP 192.168.1.2 的MAC，在XP系统的命令提示符中如何操作？我的方法是先ping 192.168.1.2

在用ARP -a命令查看arp列表即可获得 [KiwiCsj注：可用nbtstat -a 192.168.1.2 一次获得]

14. 查看编辑本地策略，可以在开始/运行中输入什么 gpedit.msc

15. 将FAT32转换为NTFS分区的命令是什么 convert x: /fs:ntfs x:表示要转换的分区

16. 手动更新DHCP分配的IP地址是什么 ipconfig /renew

17. XP每个分区下都有个System Volume Information名的隐藏目录是做什么的？还有pagefile.sys文件？ System Volume Information 该目录是XP的自动还原功能所要用的，存储的

是还原点文件。pagefile.sys就是PF，虚拟内存的文件。

18. 默认时XP的文件共享是没办法设置用户权限的，只有一个是是否允许网络用户更改我的文件选项，但要需要对此共享文件夹设置不同的用户权限，该怎么做？打开资源管理器---工具---文件夹选项---查看---使用简单文件共享（推荐）

把前面的勾勾去掉，或者打开组策略编辑器---计算机配置---windows设置---本地策略

---安全选项---网络访问:本地帐户的共享安全模式，把该属性修改为“经典”模式也可以。

19. QQ等即时消息软件采用的基本网络传输协议是什么？采用的是UDP和TCP协议，QQ主要采用UDP，在某些情况下采用TCP，即时消息多数采用UDP协议

20. 刚刚装好的XP系统C盘下只显示哪几个文件夹？只有 windows, program files ,documents and settings,System Volume Information(有隐藏属性), RECYCLER(有隐藏属性)。

21. Windows XP系统盘C 盘根目录下都有哪几个重要的文件（隐藏文件） ntlldr ,ntdetect.com,boot.ini

22. 简述计算机从加电到启动系统时主板的工作流程，按照屏幕显示顺序描述加电--[自检]---BIOS信息---显卡的参数--CPU的参数--内存的参数--硬盘的

参数---光驱的参数---显示PCI等主板的其他的I/O等参数----（如果有RAID卡这

步应该会显示）---BIOS将更新ESCD最后给出（Verifying DMI Poll

DATA.....Update Success）字样---读取MBR记录-----调用NTLDR做一系列

操作（这时的控制权从BIOS移交到硬盘/OS）---读取boot.ini文件（显示操作系

统选择菜单）进入给定的操作---等等一系列操作都属于操作系统的部分了，不在

这个问题的范围---最终看到桌面

23. 电脑开机时主机内发出滴滴的鸣叫声，且显示器无任何信号，此现象可能是哪方面所导致，怎样处理？可能是内存问题导致，一般是内存松动，灰尘较多。可以做清扫灰尘，从新插

好内存等操作。根据不同的鸣叫声也可以判断是其他硬件等问题

24. 如果电脑的系统瘫痪（XP系统盘为C），正常启动无法进入系统，而C盘中又有重要文件，请问有几种拯救方法，该如何操作？可能是内存问题导致，一般是内存松动，灰尘较多。可以做清扫灰尘，从新插

好内存等操作。根据不同的鸣叫声也可以判断是其他硬件等问题

24 最简单的是把硬盘挂到其他计算机上，直接把重要文件copy出来，如果磁盘分

区是FAT的，可以用启动盘进入到DOS模式下进行文件copy操作，如果磁盘分区是

NTFS的，可以用工具盘启动到DOS下加载NTFSDOS工具进行对NTFS分区进行copy操

作。

25. 重装系统格式化C盘之前该注意哪些方面？（系统可运行前提）磁盘空间允许最好备份整个windows目录。主要备份program files 目录, 我的文档目录, documents and settings目录。另：备份一些软件的安装信息等。

26. 如何设置宽带路由器（基本步骤）宽带路由的设置，不复杂关键就几个步骤

设置好拨号属性，一般都是PPPOE, ISP提供的用户名密码等

设置好内网的合法IP地址

建议启动防火墙功能。

27. 简单谈谈怎样提高计算机是网络安全定期不定期的升级操作系统和应用软件的补丁，杀毒，防火墙的应用。这些都是被动的，关键是有一套可行的行政手段。

28. 在对等网中使用ADSL共享连接Internet，怎样限制大流量多线程下载软件和P2P下载软件，从而保证网络的其他用户正常工作这个问题据我所知 只能采用第三方软件实现了，例如P2P终结者，一系列的网管软件。

1. 路由器的基本功能？

2. win2000有那两种远程访问方法？

3. 出两道英文题，比如：What about your company before? And why did you leave that company? 或者 What is Big-5 and GB Code? What are their differences?

4. 请写出标准网络线八根线的颜色排列顺序以及制作Cross-Over线（即无Uplink接口的HUB级连线）的排列顺序。

5. 怀疑一块网卡有问题的时候，如何检测？

6. 如何制作一张Windows NT4.0的应急修复盘？

7. 什么是VLAN，如何在CISCO交换机增加一个VLAN，又如何删除？

8. 10.201.40.0/23代表什么？

9. 磁盘RAID级别有几种，分别是哪几种？你了解或者使用过哪几种，请写出它们的大概描述和区别。

10. 配置NT主域控制器与2000域控制器有哪些区别？NT域控制器升级到2000需要注意哪些方面。

11. 如果一个公司的服务器需要保证每天24小时不间断工作，如：医院，你能用什么方法做到，有几种方法，请说出基本原理。

12. 路由器环路测试通过，是不是一定就表明路由的线路就是畅通的，为什么？

13. 一台连在100M交换机的客户端不能走到100M，会有多种原因，请说出两种。

14. 知道现在流行的SAN网络平台吗？它主要是为计算机的哪个领域提出的一个解决方案？

答案在下面：

1. 数据包转发功能。

2. 拨号远程访问和VPN(虚拟专用网络)。

3. My company is very perfect? I'm better than it?

4. 标准网络线的颜色排列顺序如下：

568A标准：1：白绿，2：绿，3：白橙，4：蓝，5：白蓝，6：橙，7：白棕，8：棕

568B标准：1：白橙，2：橙，3：白绿，4：蓝，5：白蓝，6：绿，7：白棕，8：棕

制作无uplink接口的HUB级连线的做法是网线一端采用568A标准，另一端用568B标准的接线方法。

5. 将其安装在一台能正常上网的机器上，看其指示灯是否闪烁,正常接入状态下指示灯应为红色或者绿色，然后用ping命令检测是否能ping通网络上的主机,若通则正常，若网卡驱动安装无误而ping命令不通,则可以断定网卡坏掉。

7. VLAN又称虚拟局域网，是指在网络层对局域网进行划分，一个VLAN组成一个逻辑子网，即一个独立的广播域，各子网自己产生的广播网络流量被限制在各子网内部，降低数据帧的碰撞率，它可以覆盖多个网络设备，允许处于不同地理位置的网络用户加入到一个逻辑子网中。

在CISCO交换机中增加一个VLAN 2如下命令

```
Switch>enable
```

```
Switch#vlan database
```

```
Switch(vlan)#vlan 2
```

```
.
```

```
.
```

```
.
```

```
Switch(vlan)#exit
```

//以下设置vlan端口：

```
Switch(config)#int e0/6 //设置端口6从属vlan 2
```

```
Switch1(config-if)#vlan-membership static 2
```

```
Switch#vlan database
```

```
Switch(vlan)#no vlan 2
```

```
Switch(vlan)#exit
```

```
Switch>no int vlan 2t
```

8. 10.201.40.0/23表示一个A类的IP地址，它的子网掩码为前23位置1，即1111111111111111111111111100000000，用十进制表示为255.255.254.0

9. RAID级别有以下几种：NRAID，JBOD，RAID0，RAID1，RAID0+1，RAID3，RAID5等。目前经常使用的是RAID0，RAID1，RAID3，RAID5和RAID (0+1)。它们的区别大致如下：

RAID 0 存取速度最快 但没有容错

RAID 1 完全容错但成本比较高，磁盘利用率为50%

RAID 3 写入性能最好 但没有多任务功能

RAID 5 具备多任务及容错功能写入时有overhead

RAID 0+1 速度快、完全容错但成本高

10. Windows2000的活动目录没有主域控制器和备份域控制器的区别，所有的域控制器在用户访问和提供服务方面都是相同的。

将NT4域升级到Win2000域时必须注意以下几点：

a.主域控制器必须是使用NTFS的文件系统。

b.升级Win2000后不能再回到NT4的环境。

c.必须先备份重要数据及前置的准备作业。

d.先升级PDC再升级BDC。

e.安装程序会有Active Directory的数据库, log文件和SysVol三个目录会要求设定.目录的路径必须在NTFS的文件系统下。

11.使用一台主服务器和一台备用服务器，平时工作的时候是主服务器，当主服务器出现问题的时候就换上备用服务器。另外可以使用大的备份设备，将服务器上的数据备份几份，当服务器上的存储设备出现问题时立刻换上备份存储设备。

12.不一定，如果路由器本地环路测试通过，仅能代表本地线路设备没有问题，而不能说明接入商没有问题

13.

a: 如在交换机和网络核心交换机之间用的是级联链路，当终端比较多数据传输量较大时，级联链路就可能出现拥塞而造成客户端网速慢。解决方法就是将级联链路用以太网通道代替。

b: 当客户端的网络传输设备没有达到100M时，如只有10M，那么客户端就不可能走到100M。

14.SAN是指存储区域网络，它是一种高速网络或子网络，提供在计算机与存储系统之间的数据传输。一个 SAN 网络由负责网络连接的通信结构、负责组织连接的管理层、存储部件以及计算机系统构成，从而保证数据传输的安全性和力度。