



管理工程学院

School of Management Engineering

LINGNAN INSTITUTE

# 人力资源素质测评 和职业生涯规划



人力资源管理教研室

## — 卿青

明德

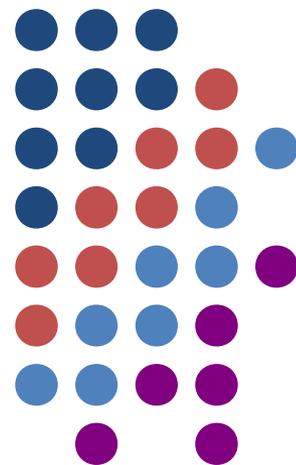
笃学

砺能

自强

# 项目一： 人力资源素质测评和职业生涯规划认知

## 任务二： 职业生涯规划认知



LINGNAN INSTITUTE



## 本单元学习成果 SOC1

在完成课程后，学生将会：**准确重述人力资源素质测评和职业生涯规划的相关观点、概念、理论，并能够例举出测评技术在企业中的运用案例。**

### 对应的 POC

#### **POC3.1**

**能明确地讲出人力资源素质测评和职业生涯规划的一些观点、概念、理论以及实践技术。**

#### **POC3.2**

**有效的查找和处理有用信息。**



本单元课程实施主要方法

讲授、小组讨论学习、  
小组竞赛、任务驱动

课时

**4** 课时

实践训练安排

测评案例查找

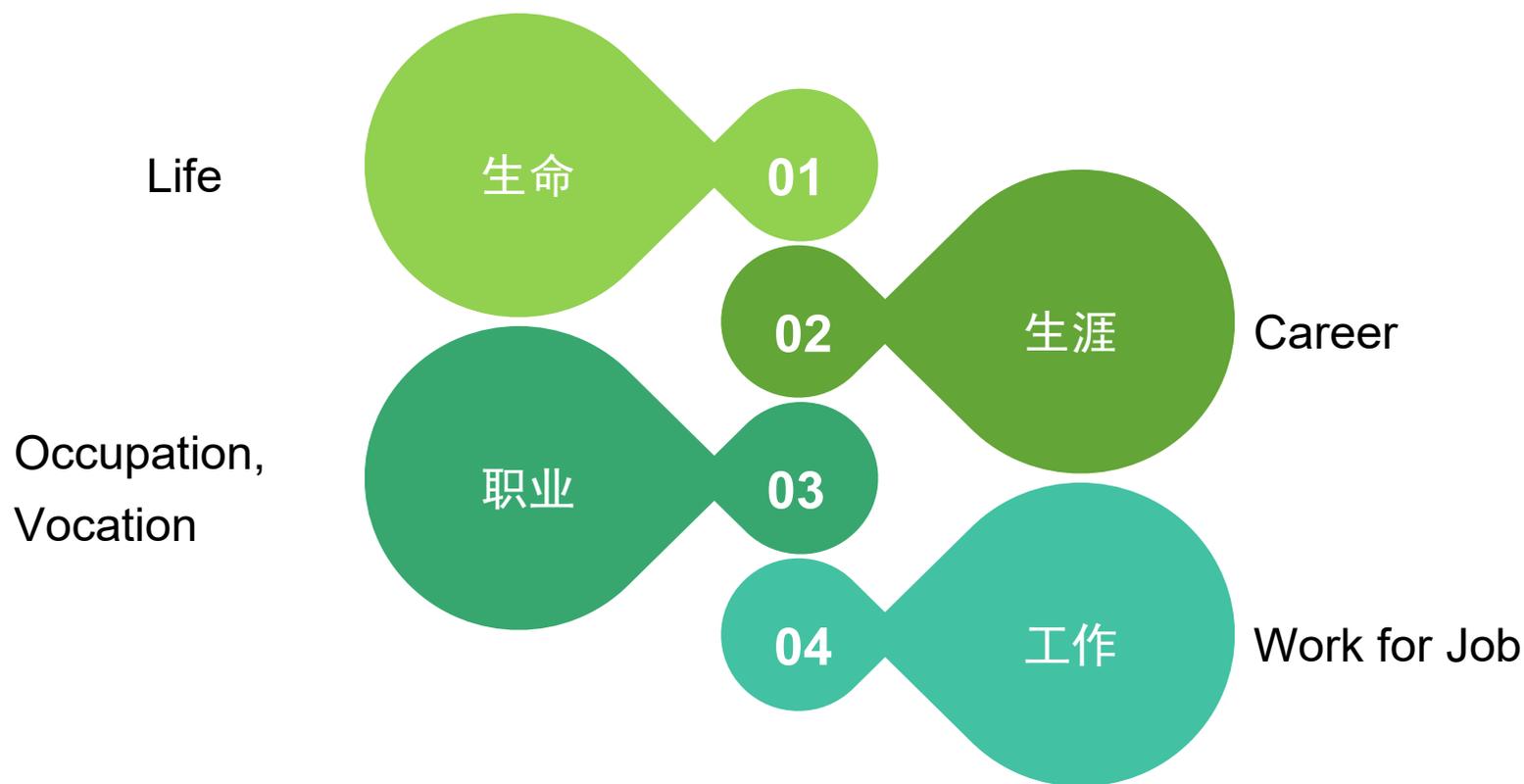
LINGNAN INSTITUTE

\*



# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯相关概念



LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯相关概念

**生涯：**可以是广义的生活、生命，可以是狭义的职业生涯。

**主观的生涯：**可以是十分独特性的，用以形容个人所偏好的生活风格、所重视的生命意义；

**客观的生涯：**则与个人生涯发展过程中的环境世界息息相关，敖阔工作世界的分类、职业资讯的整理、分析、运用。

（田秀兰，2015）

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 相关工作的区分

**生涯规划：**运用系统的干预方法，帮助个人提升满意度、获得个人成长和生涯发展。

**就业指导：**获得与工作有关的必需知识，根据市场需求做出个人调整。

**生涯咨询与心理咨询：**生涯咨询重在帮助个体解决其职业发展的问题，心理咨询则更强调从心理的角度去帮助个人澄清多方面的问题，调整适应。

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 帕森斯特质—因素论

**特质 (trait)**：个人的兴趣、态度、能力、技巧、价值观、人格特质等。

**因素 (factor)**：完成工作任务所需具备的各方面特征。

LINGNAN INSTITUTE



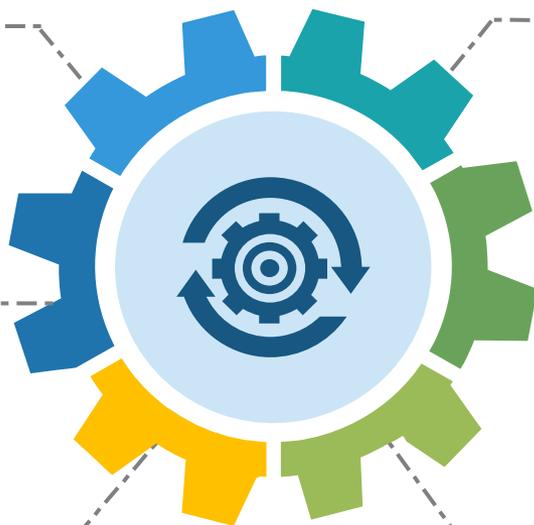
# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯理论

帕森斯特质  
因素论

霍兰德类型论

CIP 认知信息  
加工理论



明尼苏达工作  
适应论

舒伯生涯发展  
理论

其他相关理论

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯理论

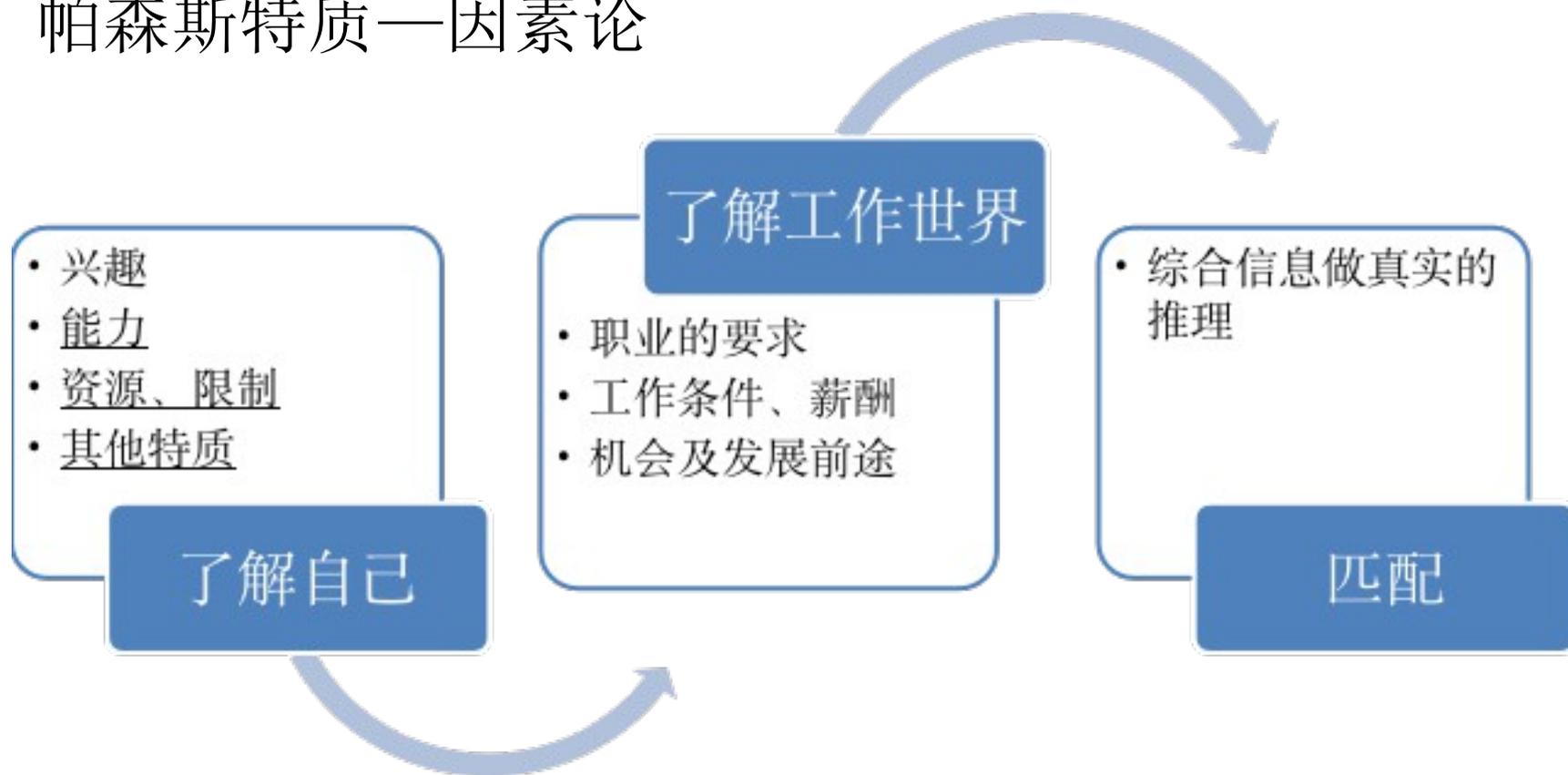
选择	发展
帕森斯特质因素论	明尼苏达工作适应论
霍兰德类型论	舒伯生涯发展理论
CIP 认知信息加工理论	其他相关理论

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 帕森斯特质—因素论



LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 理论评价

优点

- 1、易于学习和操作；
- 2、注重心理测量工具的使用，对心理测量的发展和应用起到了极大的推动作用。

局限

- 1、测量工具本身存在信度与效度问题；
- 2、强调理性的适配，忽略了个人在决策中的影响作用；
- 3、静态测量的结果未必能真正反应出个人的长处与内心深层次的冲突，忽略了个人与环境的相互作用。

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 认知信息加工理论（CIP理论）

20世纪90年代初期，美国彼得森、辛普森和利尔敦等提出了从信息加工取向看待生涯问题解决的认知信息加工理论（Cognitive Information Processing，简称CIP理论）。

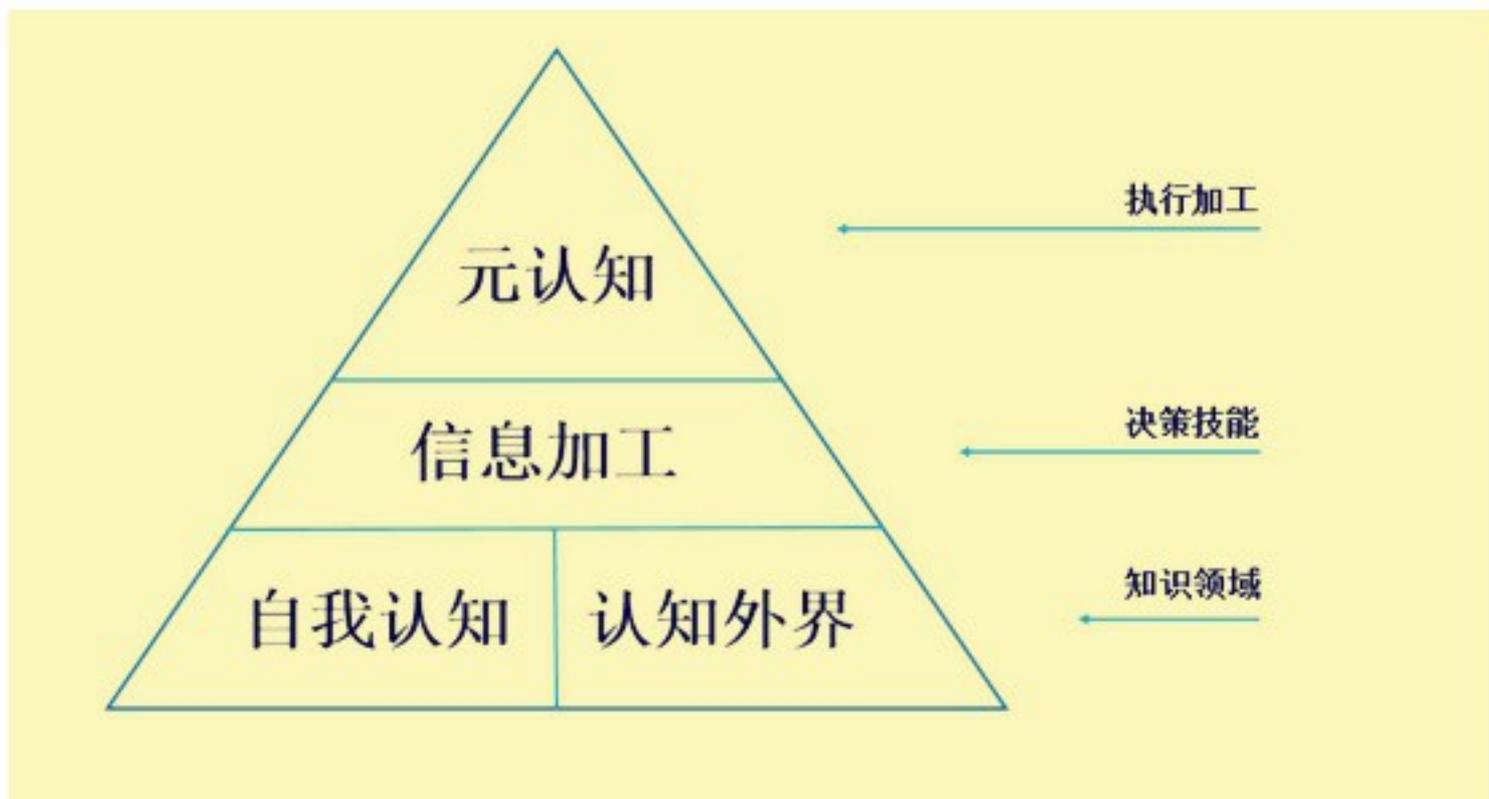


该理论认为生涯发展是个体如何做出生涯决策以及在生涯问题解决和生涯决策过程中是如何使用信息的，它将生涯发展与规划的过程视为学习信息加工能力的过程。



# 任务二：职业生涯规划认知

## 认知信息加工理论（CIP 理论）



生涯发展认知信息加工理论的提出者按照信息加工的特性构成了一个信息加工金字塔，即认知信息加工模式图。

LEARNING AND GROWTH



# 任务二：职业生涯规划认知

## 认知信息加工理论（CIP理论）

位于塔底的是知识领域，包括自我知识（对自己兴趣、技能、价值观等的了解）和职业知识（对于工作世界的认识）。

金字塔的中间是决策技能领域，即一般性的信息加工技能。它包括沟通（Communication）、分析（Analysis）、综合（Synthesis）、评估（Evaluation）、执行（Execution）五个阶段，构成了决策的CASVE循环。

沟通（确认需求）：个人开始意识到问题的存在。

分析（将问题的各组成部分相互联系起来）：对所有的信息进行分析。

综合（形成选项）：个人形成可能的解决方法并寻求实际的解决方法。

评估（评估选项）：评估每种选项的优劣，评出先后顺序。

执行（策略的实施）：依照选择的方案做出行动。

最上层的领域是执行领域，也成为元认知。元认知就是个人对自己认知过程及结果的知识、体验和调节。它包括个人所具有的关于自己思维活动和学习活动的知识，对自我的觉察，和对自己进行认知活动的过程和结果的监督控制。

# 任务二：职业生涯规划认知

## 明尼苏达工作适应论

- 1、罗奎斯特与戴维斯
- 2、起源于帮助明尼苏达大学职业评估中心的残障人士适应工作的研究
- 3、不断修正后，逐步发展至适用于一般人群



共 18 项假设，基本上他们认为：

- 1、工作适应就是一段持续的互动过程；
- 2、人们在适应过程中不断做调整，以维持人与工作环境的符合程度；
- 3、个人与工作符合程度越高，工作满意度越高，在此工作领域中也较会持久留任；
- 4、工作会改变，个人也会改变，符合程度是一种动态平衡。



LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 重要概念

**工作适应论：**认为人们一方面满足工作的要求，另一方面也从工作中获得满足，维持这一过程就是工作适应。

**适应：**选择职业或生涯发展固然重要，但就业后的适应问题更值得注意；

**适配：**个人特质与工作环境之间的符合情形；

**互动：**个人与环境持续互相影响，包括主动的改变和被动的调整。

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 个人特质

个人特质部分包含能力和价值观两个方面

《明尼苏达重要性问卷》，提出价值观包括六方面：

**安全**（保障、制度、上下级关系等）

**舒适**（工作压力、环境、福利等）

**发展**（晋升、社会评价、声望等）

**利他**（同事关怀、道德、社会价值等）

**成就**（能力的发挥和成就感）

**自主性**（自主、责任、创意的发挥等）

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 工作环境

工作环境有两个方面：

- 1、《职业能力倾向系统量表》：个人能力与工作要求的关系；
- 2、《职业增强系统量表》：个人需要与工作能否满足之间的关系。

LINGNAN INSTITUTE

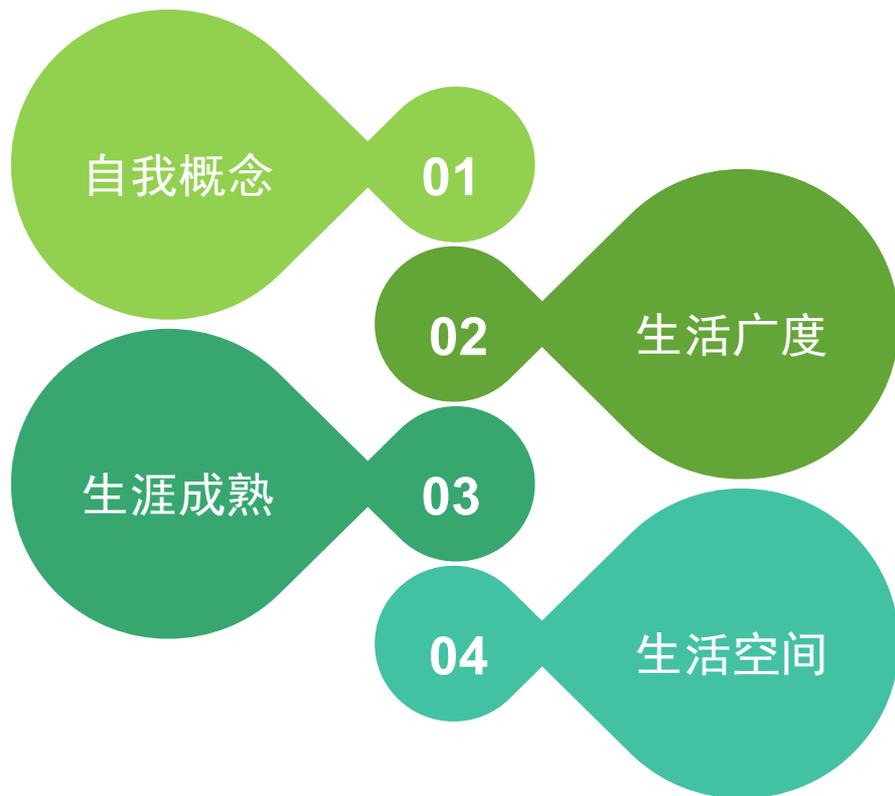


# 任务二：职业生涯规划认知

## 舒伯生涯发展理论

是舒伯的核心概念，指个人对自己的兴趣、能力、价值观及人格特质方面的认识和主观评价。生涯发展的过程就是自我实现的过程。工作满意度的程度与自我实现程度成正比。

个人面对及完成发展任务的准备程度。



生涯发展的过程划分为五个阶段，每个阶段都有其独特的职责和角色，以及不同的任务，属于时间的向度。前一阶段任务的完成情况会影响下一阶段的发展。

在发展历程的各个阶段中个人所扮演的各种角色，属于空间的向度。

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯发展阶段

	成长	探索	建立	维持	衰退
年龄	0-14 (儿童期)	15-24 (青年期)	25-44 (成年初期)	45-64 (成年中期)	65+ (成年晚期)
发展重点	能力、兴趣、态度及自我概念的发展	对自我和工作世界的探索 and 了解	从工作经验中考虑职业与我的匹配	以不同的方法调整工作，维持职业状况	减少工作，退休
发展任务	争取不同的经验自我肯定，建立信心	结晶化 ( 14-18 ) 特定化 ( 18-21 ) 实践 ( 21-24 )	稳定 巩固	发展新技能	发展非职业性的角色

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

## 生涯模式

男性发展模式（4种）	女性发展模式（7种）
稳定型	稳定家庭主妇型
传统型	传统型
不稳定型	稳定职业妇女型
多重尝试型	双轨生涯型
	间断生涯型
	不稳定型
	多轨生涯型

LINGNAN INSTITUTE



# 任务二：职业生涯规划认知

理论的应用



LINGNAN INSTITUTE



# 作业任务单

**【方法】**请绘制“我的生命线”：

- 1、请每个同学在白纸上画一条直线，这条直线的长度代表了你生命的长度。思考一下，你期待自己活到多少岁？将直线的一端视为你生命的开始，另一端写上你期待可以活到的年龄。
- 2、在这条生命线中找到你现在的年龄点，并标记出来，写下你现在的年龄。
- 3、回顾你过往生命历程中发生的重大事件，在直线上方写出两到三件对你有积极影响的事件，并在直线相应位置上标明年龄和关键词；在直线下方写出两到三件对你有消极影响的事件，并在直线相应位置上标明年龄。

LINGNAN INSTITUTE



# 作业任务单

## 【要求】

- 1、按“我的生命线”步骤和要求绘制生命线；
- 2、在生命线的若干故事里，选择3-5个对你影响最深的生命故事（用颜色圈出，正负故事都可以），写出这几个对你意义非凡的每一个故事背后最能体现你当时内心深处的5-8个关键词，从这5-8个关键词中再挑选出3个你最有触动的词汇，用这3个词造一句最能代表你愿景的话。最后试着把这3-5句话整合成一句话，把这句话写在你生命线的最右端箭头处。

LINGNAN INSTITUTE





管理工程学院

School of Management Engineering

LINGNAN INSTITUTE



**谢谢!**

師 師