

普通高等院校
“十三五”规划教材

创业系列教材配套词典

实体经营

创业技能训练

创新创业基础

创新思维与创业基础

创业综合管理

创业经营实战

实体经营

创新创业
基础

创业技能训练

创新思维
与创业基础

创业综合 词典*汇*

主 审：张锦喜 古永平

主 编：陈 宏 王有红 刘 隽

副主编：黄立君 唐 磊 黄婷婷



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业综合词典汇/陈宏,王有红,刘隽主编.——南京:南京大学出版社,2018.8
普通高等院校“十三五”规划教材
ISBN 978-7-305-20313-8

I. ①创… II. ①陈… ②王… ③刘… III. ①创业-高等学校-教材 IV. ①F241.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第119235号



普通高等院校“十三五”规划教材
创业系列教材配套词典

创业综合词典汇

陈宏 王有红 刘隽

出版者 南京大学出版社
社址 南京市汉口路22号 邮编: 210093
出版人 金鑫荣

书名 创业综合词典汇
主编 陈宏 王有红 刘隽
责任编辑 李博
责任校对 陈亚明

编辑热线 025-83592123

照排 南京新华丰制版有限公司
印刷 南京京新印刷有限公司
开本 889×1194 1/16 印张 18.75 字数 525千
版次 2018年8月第1版 2018年8月第1次印刷
ISBN 978-7-305-20313-8
定价 47.00元

网址 <http://www.njupco.com>
发行热线 025-83594756 83686452
电子邮箱 press@NjupCo.com
sales@NjupCo.com (市场部)

- 版权所有, 侵权必究
- 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购图书销售部门联系调换



创业系列教材配套词典编写委员会

主任委员：张锦喜

副主任委员：古永平、王有红、牛玉清

编委：陈宏、刘隽、黄立君、唐磊、黄婷婷、
张艳荣、谢婷婷、张玉亮、梁芬芬、叶亚芳、
颜萍、杨丽、陈晓业、谭紫娟、林思斯



创业

知识在成长……

序

“创新创业”（双创）已成为一项重要的国家政策，各个部门、各类高校、各个行业都在认真学习、领会和落实十九大报告，在党中央的领导下助推中国青年一代创新创业。创业面对的领域包罗万象，需要一个综合知识体系来构建和支持。

有人说创业的成功率很低很低，是一个九死一生的过程。我并不否认创业之初的艰辛，也不否认创业取得成功、事业越做越大之后肩膀上需要承担的责任也越来越重，我要说的是：与创业成功相比，创业是一种思维的锻炼和突破以及梦想实现的努力，也是一个在反思当中不断修正、不断提升的过程。一个人可以不成功，但是不能不成长。创业很多时候能让你在成长的过程中豁然开朗。我是2005年开始创业的，至今我就开了一家公司，不过并不专注，不可谓不执着，但我没赚到什么钱，如果成功用赚钱的多少来衡量的话，我是一个失败者，不过我绝不后悔也不沮丧。在我走了一段弯路之后，我终于明确和坚定地意识到能给我带来快乐和成就感的不是“赚钱”而是一种叫“传承”的东西。我一直都有一个教书育人的“情结”，所以在我创业开公司的过程中更注重的还是“育人”而不是“赚钱”，带着这么一个愿望，2013年9月受张锦喜院长之邀，我来到了岭南创业管理学院。在岭南创业管理学院4年多的教学实践中，我滚动式开发出一系列情景式和可视化的教具和教案，并和其他老师合作出版了《创新思维与创业基础》《创新创业基础》《创业技能训练》《实体经营》等情景式、可视化的创业综合教材。

系列情景式和可视化的创业教材在教学和培训的使用过程中，受到了老师和学生的欢迎，但也暴露出一些不足。课程式的翻转课堂情景图虽然预埋了一些线索，但任务纸上采取的是框架结构，如果缺乏多门学科的综合知识，则任务的完成程度上容易浮在表层而不容易达到一定深度。由此我们认识到：由于我们的学生缺乏创业经验，创业实践过程，需要综合的多学科的知识来弥补课堂上创业训练认识上的不足，而这些多学科的知识又不能太广泛也不需要面面俱到，只需要对我们开发的系列教材和课件进行知识性的拓展和补充就可以了。在这个思想的指导下，岭南创业管理学院专门成立了“创业系列教材配套词典编委会”，张锦喜院长任编委会主任委员，古永平副院长和王有红、牛玉清专业主任任副主任，参与的主要老师任编委，共同编写《创业综合词典汇》。

《创业综合词典汇》由十二个模块的知识词典构成，有词义解释也有部分结构图和案例。具体的模块和实际编写的主理有：商业模式词典汇编（陈宏）、经济学词典汇编（黄立君）、团队建设词典汇编（黄婷婷）、市场营销词典汇编（唐磊）、市场调查词典汇编（张玉亮）、质量管理词典汇编（王有红）、经济法词典汇编（王有红）、产品设计与研发词典汇编（刘隽）、人力资源词典（谢婷婷）、公共关系管理词典汇编（张艳荣）、财务管理词典汇编（梁芬芬）、股权激励词典汇编（陈宏）。

编写教材和训练学生的过程也是一个老师不断反思、不断总结、不断提升的过程：通过教学数据的整理变成系统的教学信息，汇集教学信息与多门学科融合为创业的综合知识，通过知识的不断应用实践来锻造学生的创业能力。这是一个递进螺旋上升的一个过程，在这个过程中不断用学到的东西来反思自己，则逐步凝聚为智慧。

愿读者能看到和使用这本书的人！

陈宏

2018年7月于广州



创业综合词典汇

目 录 CONTENTS

302	商业模式词典汇	第一模块	第七模块	经济法词典汇	170
245	经济学词典汇	第二模块	第八模块	产品设计与研发词典汇	198
170	团队建设词典汇	第三模块	第九模块	人力资源管理词典汇	210
156	市场营销词典汇	第四模块	第十模块	公共关系管理词典汇	228
122	市场调查与预测词典汇	第五模块	第十一模块	财务基础词典汇	246
152	质量管理词典汇	第六模块	第十二模块	股权激励词典汇	272
				后记	292
				参考文献	293



知识是用来解决问题的

《创业综合词典汇》不是传统意义上的词典，它的着力点不在“查”，而在“用”。

《创业综合词典汇》是在创新创业特色教材和训练基础上积累而成的，这里面凝聚有岭南创业管理学院老师们的汗水和心血。广东岭南职业技术学院2013年4月与广东卓启投资有限责任公司联合创建了岭南创业管理学校，前瞻性地制定了“学院+公司+基金”三位一体战略，致力于培养实战型创业人才和创新性就业精英。岭南创业管理学院的中小企业创业与经营专业面向全国高考统招并享有自主招生资格，从2013年9月开始，已培养毕业生上万人。广东岭南职业技术学院也是国内将学生创业教学、创业项目实训、创业项目孵化园和老师创业项目结合起来办学的创业型大学，学校专门成立了创新创业教育中心，开设的《创新创业通识》为全校公共必修课程。岭南职业技术学院所有二级学院，如经济管理学院、医药健康学院、外语外贸学院、现代制造学院、艺术与传媒学院、电子信息工程学院、穗峰建筑工程管理学院等，现有超过5000余名学生对该课程进行了创新性地系统学习。

《创业综合词典汇》是和创新创业通识课训练教材《创新创业基础》配套使用的：《创新创业基础》采用可视化设计解决了创新创业通识课训练中的动作问题，而在训练当中又需要不断地运用到《创业综合词典汇》中多门学科的相关知识，知识应用来解决创业训练中遇到的问题，在问题的解决过程中，知识得到了应用和深化，这是一个螺旋式循环上升的过程。

《创业综合词典汇》是岭南创业管理学院开发的创新创业系列丛书中的一个必不可少的组成部分，创新创业系列丛书包括：《实体经营》、《创新思维与创业基础》（第二版为《创新创业基础》）、《创业技能训练》、《创业管理》、《创业经营实战》、《创业特训游戏》等。为适应创新创业系列丛书将知识落地的训练需求，《创业综合词典汇》里有的学科侧重词典、有的学科侧重案例、有的学科侧重框架的搭建和思维梳理、有的学科侧重重点知识拓展，有的学科注重知识性拓展，既包罗万象，又能和情景式、可视化教材融合，呈现不同的精彩。

《创业综合词典汇》是创新创业训练的配套工具，工具是不分对错的，而是在实际使用当中看是有效果还是没效果。创新创业训练有一个很重要的导向就是“去标准答案化”，每件事情至少有四个面：你的一面、他的一面、事实真相的一面，站在哪一面看都是对的。如果说还有第五个面的话，那就是未知的一面，所以我们要不断地去探索，在探索中不断判断、调整、启迪和适应变化，甚至引领变化！

《创业综合词典汇》的知识都是拿来用的，如果感觉没有用，那只有一种可能：因为没有去用，所以没有用。

致谢

在《创业综合词典汇》探索和编写过程中得到广东岭南职业技术学院刘丹青教务长、岭南职业技术学院张锦喜院长、古永平副院长、王有红专业主任的指导，以及本书所有编委老师的帮助，在此表示衷心的感谢！

在《创业综合词典汇》编写和设计的过程中，得到符仕毛先生、倪作沛先生、肖自美女士、梁铭津女士的关心和帮助，在此表示深深的感谢！与此同时，对南京大学出版社在本书出版过程中的辛勤付出表示衷心的感谢！

创业教材
配套词典

创业综合管理

创业技能训练

创新创业基础

创业经营实战

创业

承载未来



ISBN 978-7-305-20313-8



9 787305 203138 >

上架建议：创新创业

ISBN 978-7-305-20313-8

定价：47.00元