



ENTREPRENEUR MANAGEMENT

岭南创业管理学院

reamkey

卓启投资

开店筹备（11）

试营业与正式营业

——上部——

授课人：陈宏

卓心启业 养慧存善

- **主知识点：**

开业与试营业、正式营业的概念，注意事项、相关规定等

- **技能点 \ 工具点：** 分类讲解、重点讲解

- **效果：** 重点掌握门店试营业与正式营业要点，以便于在今后的开店的试营业中迅速积累经验，避免一些法律风险和经营风险。

既往知识回顾

课堂提问：

- 1、门店办理经营证件有哪些类别？
- 2、个体工商户能不能做连锁特许经营（连锁加盟）？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



门店办理经营证件的类别

- 1、工商个体类经营
- 2、公司类经营（总公司直营、分公司直营）



个体工商户能不能做连锁特许经营 (连锁加盟) ?

根据 2007 年 5 月 1 日实施的《商业特许经营管理条例》，在中国大陆从事特许经营必须具备企业法人资格，而个体工商户不具备企业法人资格，因此，个体工商户是不能从事特许经营的。

个体工商户是指生产资料属于私人所有，主要以个人劳动为基础，劳动所得归个体劳动者自己支配的一种经济形式。个体工商户有个人经营、家庭经营与个人合伙经营三种组织形式。

企业法人是法人的一种，是指能以自己名义享有民事权利，承担民事义务的企业组织。企业法定代表人是指依法代表企业法人行使民事权利、履行民事义务的负责人。

团队（集团）讨论：（课堂任务1：写在随课所发的团队答题纸上）

- 1、回顾一下在《门店经营证件》课程中讲到的企业法人营业执照上有哪些类别、内容和特征？
- 2、从2014年1月1日起全面启用新版的商事登记营业执照，旧版执照将取消，更换新版执照的最后期限是2014年12月31日前，新旧营业执照有哪些不同？

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



企业法人营业执照

(副本) 证照编号: 310000020140100013
社会信用代码: 310000020140100013
注册号: 310114000558086

名称: 上海纤检仪器有限公司
住所: 嘉定区马陆镇澄浏中路2285号A楼
法定代表人姓名: 陈建勇
注册资本: 人民币伍拾万元
实收资本: 人民币伍拾万元
公司类型: 有限责任公司(国内合资)
经营范围: 食品检测仪器、饲料检测仪器、粮食检测仪器、纤维仪器的生产(以上除计量器具)。
【企业经营涉及行政许可的,凭许可证件经营】

- 注 册 登 记
1. 《企业法人营业执照》是企业法人资格和合法经营的凭证。
 2. 《企业法人营业执照》依法公示企业信息,正本和副本具有同等法律效力。
 3. 《企业法人营业执照》正本和副本置于公司的醒目位置。
 4. 《企业法人营业执照》不得伪造、涂改、出租、转让。
 5. 登记事项发生变更,且符合变更登记条件的,应当依法办理变更登记,换领《企业法人营业执照》。
 6. 每年三月一日起至六月三十日,应当参加年度检验。
 7. 《企业法人营业执照》被吊销后,不得开展经营活动或变更名称。
 8. 办理变更登记,应当交回《企业法人营业执照》正本和副本。
 9. 《企业法人营业执照》遗失或者毁损的,应当依法办理挂失和补领的登记手续,申请补领。

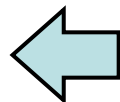
年度检验情况

--	--	--	--



成立日期: 二〇〇一年九月二十五日
营业期限: 二〇〇一年九月二十五日 至 二〇二六年十二月三十一日
执照有效期: 2014年1月3日 至 2026年12月31日

旧版的营业执照



2014年1月1日起全面启用新版的商事登记营业执照，旧版执照将取消，更换新版执照的最后期限是2014年12月31日前。

广州开发区、南沙新区、增城开发区、中新知识城、生物岛及珠江新城区域内的企业由于2013年9月1日起已经试行，故这些区域的企业最后更换的期限为2014年8月30日前。

企业可以在2014年申请变更、更换时同时换领新版执照，避免过期更换带来的麻烦及处罚。



新版的营业执照特点

(1)

二维码执照

新版执照融入新科技，执照上方加入二维码，微信扫一扫，即可立刻在线查询该公司的全部登记信息，查询网址

<http://cri.gz.gov.cn/Publish.aspx>



新版的营业执照特点 (2)

无年检

新版执照无需年检。拿到执照，你会看到年检的框框神马的消失了，以后再也不用去工商局盖那个年检印了，只需每年 3-6 月份在网上递交年报就可以了，具体网址关注公众号后回复“年报”获取。



新版的营业执照特点 (3)

注册资金不显示在执照上

注册资本、实收资本消失，经营范围简化了。注册资本、实收资本不显示在执照上，只能通过网站查询，其实就是淡化注册资本的重要性，这是本次改革的重点，让中小企业老板不用再为了注册资本少觉得小气了；经营范围只写了主要的经营类别，不用写具体内容，经营类别外的一般项目也可以经营，无需另外登记，大大方便企业，无需加一点或减一点内容都去变更了。



新版的营业执照特点 (3)

注册资金不显示在执照上

注册资本、实收资本消失，经营范围简化了。注册资本、实收资本不显示在执照上，只能通过网站查询，其实就是淡化注册资本的重要性，这是本次改革的重点，让中小企业老板不用再为了注册资本少觉得小气了；**经营范围只写了主要的经营类别，不用写具体内容，经营类别外的一般项目也可以经营**，无需另外登记，大大方便企业，无需加一点或减一点内容都去变更了。



新版的营业执照特点

(4)

“一址多照”

可能出现两张执照上的登记地址完全一样。新版商事登记允许有投资关系的企业登记在同一个地址，另外经政府批准的专业园区，也可以一个地址登记多家企业，数量没有限制。





ENTREPRENEUR MANAGEMENT

岭南创业管理学院



卓启投资



企业法人营业执照



注册号 440125000134237

执照编号 S2512014001758

名称 广州誉湖装饰工程有限公司
 企业类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
 住所 广州市增城永宁街翟洞西何路二街2号首层
 法定代表人 龙裕灿
 成立日期 二〇一四年二月十七日

(主营项目类别：建筑装饰和其他建筑业)

重要提示

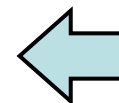
- 1、本营业执照不记载商事主体经营范围、注册资本和实收资本、注册资金等情况。
- 2、商事主体经营范围、认缴和实际出资额、出资方式、出资期限、营业期限、经营场所、年度报告、许可审批等情况和信息，请登录广州市商事主体信息公示平台（网址：<http://www.gzonline.gov.cn/en>）查询，或直接扫描本营业执照二维码查询。
- 3、商事主体从事须经许可审批部门批准的经营项目，取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。
- 4、商事主体应当于每年3月1日至6月30日，向商事登记机关提交年度报告，不再另行通知。

登记机关 广州市工商行政管理局增城分局



二〇一四年二月十七日

新版的营业执照



卓心启业 养慧存善

新浪微博：@岭南创业学院

试营业

课堂提问：

开业和试营业、正式营业有什么区别？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。

开业和试营业、正式营业有什么区别？

- 1、开业包括了试营业和正式营业。
- 2、开业和试营业没有本质区别。
- 3、通常现在讲的开业实际上就是正式营业，开业（正式营业）一般要举办开业仪式。



团队（集团）讨论：（课堂任务2：写在随课所发的团队答题纸上）

- 1、什么是试营业？
- 2、为什么要试营业？
- 3、试营业可以不办经营证照吗？请阐明理由
- 4、试营业期间产生实际的收入可以不缴纳税吗？

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



所谓“**试营业**”是企业的一种经营方式，主要是经营者向消费者告知该营业场所刚开张，管理可能不周密、服务可能有欠缺、正在完善，但绝不是指可以不用交税或可以在没有办理相关证照的情况下先尝试营业。

按照规定，所有没有证照的“试营业”都应该按无照经营处理，不交税也都应该按偷税漏税处理。

一个营业场所想要开门经营，无论是销售商品还是提供服务，都必须在证照齐全的情况下才能进行。例如，想开一家饭店，即使是在“试营业”期间也必须证照齐全，在卫生、环保等方面都达到了要求才可以开门迎客。



试营业海报、广告

新劳动街 摩根秀女人世界 儿童用品城 盛大试营业



进店有惊喜 欢乐送翻天

【凡进店顾客均有好礼相送
赠品请查看各店门前公告内容】



课堂提问：

“试营业”是不是一个法律概念？“试营业”有没有相关法律规定？请简单阐述理由。

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



“试营业”的强调说明

试营业是经营者在经营初期的一种普遍说法，但在现行法律法规中，并没有设定“试营业”这样一种概念。所以，只要经营者发生经营行为，就必须符合法律的要求，取得有关行业部门的许可审批或工商部门核发的营业执照，否则，就是无照经营行为。



团队（集团）讨论：（课堂任务3：写在随课所发的团队答题纸上）

- 1、无证照经营会受到处罚吗？
- 2、无证照经营一旦查出，会受到哪些处罚？
- 3、岭南学院后街的商铺中有没有无证经营的？如果有，请列举出来。

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



工商部门《无照经营查处取缔办法》第十四条规定：

对于无照经营行为，由工商行政管理部门依法予以取缔，没收违法所得；触犯刑律的，依照刑法关于非法经营罪、重大责任事故罪、重大劳动安全事故罪、危险物品肇事罪或者其他罪的规定，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，并处2万元以下的罚款；无照经营行为规模较大、社会危害严重的，并处2万元以上20万元以下的罚款；无照经营行为危害人体健康、存在重大安全隐患、威胁公共安全、破坏环境资源的，没收专门用于从事无照经营的工具、设备、原材料、产品（商品）等财物，并处5万元以上50万元以下的罚款。对无照经营行为的处罚，法律、法规另有规定的，从其规定。



工商部门《无照经营查处取缔办法》第十二条规定：

工商行政管理部门应当在查封、扣押期间作出处理决定。工商行政管理部门逾期未作出处理决定的，视为解除查封、扣押。

对于经调查核实没有违法行为或者不再需要查封、扣押的，工商行政管理部门在作出处理决定后应当立即解除查封、扣押。



团队（集团）讨论：（课堂任务4：写在随课所发的团队答题纸上）

1、如果你开一家门店，你是直接正式开业还是会选择先试营业？为什么？如果先试营业，打算时间多长？为什么？

2、经营者对试营业通常存在着哪些误区？

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



经营者对“试营业”存在的一些误区

- 1、不明白什么是“试营业”
- 2、有的人认为就是先开业“试试”能不能赚钱，觉得行了再去办理相关证照，不行就不干。
- 3、有的人认为“试营业”是商家一边正在办理手续，在手续还没办完时就提前“试”着开业了。

在工商部门处理无照经营案件中，大约 80 % 的店主在接受询问时都拿出“试营业”做为“盾牌”。

执法人员主要碰到两种情况，一种是业主的确不懂得相关规定，误认为“试营业”可以不办照，面对执法人员的检查和处罚甚至感觉委屈；另一种可以说是带有“恶意”，属于明知故犯，这些人用“试营业”来掩盖没有办理相关证照的违规行为。

课堂提问：

除了证照不全，“试营业”这三个字的背后还有可能隐藏着哪些问题？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确或言之有理的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



除了证照不全，“试营业”这三个字的背后还有可能隐藏着一些营业场所卫生、安全等方面不符合要求等情况。

提醒准备经营的人，要先了解相关法规，可以先到工商部门咨询，办好手续再营业，否则将会受到处罚。

同时提醒广大消费者，到某些所谓“试营业”的场所购物，可能在卫生、安全等方面得不到相关保障。



餐馆如何试营业？

课堂提问：

有些餐馆在试营业期间为什么不做广告？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确或言之有理的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



在试营业期间，顾客一般不太清楚新开餐厅产品的特点与风格，但在有的城市不需宣传、不需促销就能正常启动，因为餐饮消费者有来新餐厅“品尝”的饮食“习俗”，如上海浦东跃民酒菜馆东陆店试营业时就不打广告，因怕顾客太多影响服务，使品牌形象受损。这种强势餐馆在现在的餐饮业不是很多见，特别是在成熟商圈。

更多的餐馆在试营业期间需要自我“启动”。现在的餐饮行业有一种流行现象，就是很多餐厅老板在刚开业时特会“做人”，把周边一些企事业单位或有关系往来的朋友及一些业内人士请来提提“意见”，刚开业时在经营者的压力这下，员工也会热情高涨，工作起来仿佛在“打仗”。



课堂提问：

餐馆借试营业来让人提意见有什么好处？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确或言之有理的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



餐馆一般会推出一批特色菜，质量及服务都会做得比较到位，若在某些方面做得不是很完善，就借试业来让人来提宝贵意见。这种做法有两个好处：

一是确实能起到“意见”的作用，对餐饮产品的质量来个“全面检阅”，有利于经营者的各个方面进行改进，利用此机会也可结识一些朋友，扩大餐厅影响。

二是以试营业之机大做营销工作，目的是建立一批老客户。做餐饮特别是做中档以上的餐饮如果没有一批老顾客、老熟客给撑着，在大多数地区是很难维持下去的，特别是流动人口不大的区域，仅靠零散客人来店就餐就如同是“听天由命”，因此在试营业期间经营者一定要千方百计稳定老客户。



团队（集团）讨论：（课堂任务5：写在随课所发的团队答题纸上）

餐馆在试营业期间还要做的一项重要工作是什么？请详细阐述之。

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



在试营业期间，餐馆还要做的另一项重要工作就是调整员工队伍，建立和完善各项规章制度，完善管理体系设置、做好授权工作。



在行业内起决定性的管理体系比较复杂，主要有三种管理导向：

一、是以家族血缘关系的内聚功能来实现餐饮管理的亲情化管理模式。

二、是以朋友合伙投资的友情化原则来处理餐馆日常管理的友情化管理模式。

三、是强调以人情味带来凝聚力并以此推动餐馆管理与经营水平提高的人性化管理模式。



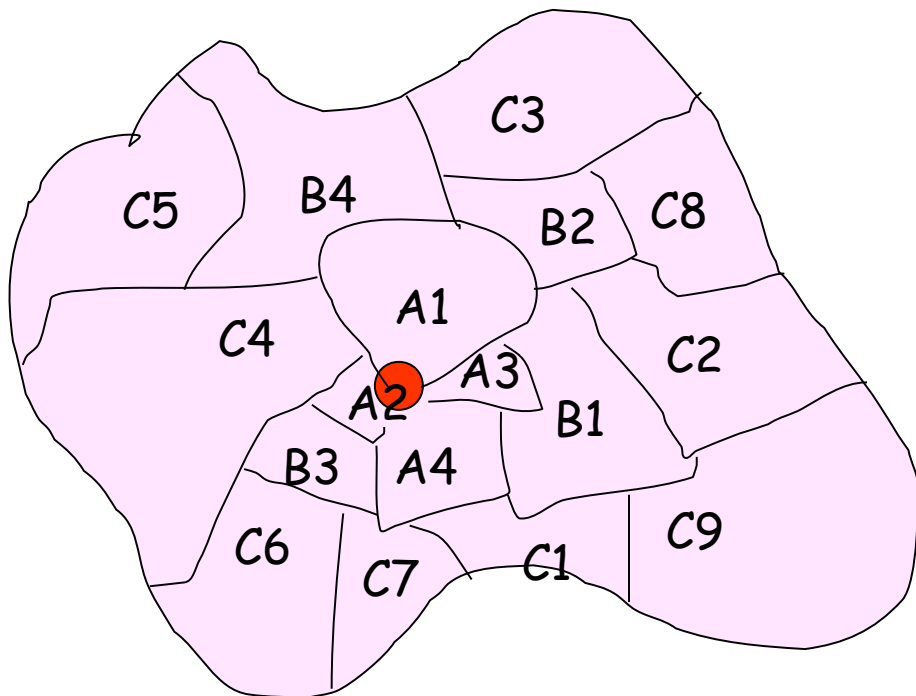
云南有家餐饮企业老板参加某管理培训班时，就提出家族管理的优势，他的企业一家三个人，一个管厨房、一个管服务、一个管采购，企业非常有活力。

从总体上来说，餐饮管理体现在制度化管理上是最为有效的，也就是激励与约束尽可能细化、白纸黑字，在此基础上适当地吸收和利用一点亲情关系，营造良好的氛围，以减缓制度管理的刚性所带来的“冷酷”。



总结

- 试营业是为了在正式营业前积聚多些经验，对试营业期间暴露的一些问题进行改进。



精髓： 无论是试营业还是正式营业，都必须有证合法经营。





ENTREPRENEUR MANAGEMENT

岭南创业管理学院



卓 启 投 资

做创业人才的孵化乐园



谢谢！

