

开店筹备（11）

试营业与正式营业

——下部——

授课人：陈宏

卓心启业 养慧存善

- **主知识点：**

开业与试营业、正式营业的概念，注意
事项、相关规定等

- **技能点 \ 工具点：** 分类讲解、重点讲解

- **效果：** 重点掌握门店试营业与正式营业要点，
以便于在今后的开店的试营业中迅速积累经验
，避免一些法律风险和经营风险。



既往知识回顾

课堂提问：

开业和试营业、正式营业有什么区别？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额1人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



开业和试营业、正式营业有什么区别？

- 1、开业包括了试营业和正式营业。
- 2、开业和试营业没有本质区别。
- 3、通常现在讲的开业实际上就是正式营业，开业（正式营业）一般要举办开业仪式。



开业和试营业基本是一样的，原则上没有什么区别。在市场经济时代，人们看到一些市场、商业街、大卖场、星级酒店、豪华饭店在新开业时，常常称之为试营业；反而一些小商店、小饭馆在新开张时，常常直接称之为开业。

从现代企业管理来看，开业和试营业还是有着一一定的差异。

开业是一种传统叫法，它具有直接、干脆的含义；这种直接、干脆也有一些弊端，那就是准备工作及未来规划容易浮于表面及粗糙。试营业则是一种现代说法，它具有试探、细致、完善的内涵；现代企业经营讲究质量和服务竞争，以试探、细致、完善的工作方法进行科学经营，则会步步为营。这就是传统经营和现代运营的差别。



团队（集团）讨论：（课堂任务1：写在随课所发的团队答题纸上）

- 1、什么是开业？
- 2、什么是开业仪式？
- 3、为什么要举办开业仪式？
- 4、你知道在岭南后街，哪些门店开业时举办了开业仪式？请一一列举出来。

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



什么是开业？

开业一般是指涉及经济领域的某项经济活动的开始。开业普遍用于取得工商行政管理部门许可后，经过一番筹备，具备经营活动场所等必备条件后，开始从事生产、经营的第一个工作日。或者把择日举行开业典礼的那一天，定为正式开业（之前的生产经营活动，或叫试业）。

中国是一个非常古老和有着深厚文化积淀的民族，大多数的中国人开业，都要举行规模或大或小的开业仪式，比如：开业剪彩、舞狮采青等活动。



什么是开业仪式？

开业仪式是指在单位建立、开业，项目落成、移交，以及举办某项活动之时，或是开始某项工作之时，为了表示纪念或庆贺，而按照一定的程序所举行的礼仪活动。

随着对外交往的增加和经济事业、公共关系事业的发展，需要举办开业仪式的活动逐渐增多了。一般来说，一个门店的建立、开业，或是某个项目的落成、移交等，当事者通常都要专门为此而举办开业仪式。这既可以为自己庆贺，又可以引起社会各界的关注，提高自己的知名度。因此，开业仪式往往受到商家、政府机关及其他当事者的重视。





开业仪式

lenovo 联想

热销中

横川五一路



广州美莱美容谷
Guangzhou Mylika Cosmetic Hospital

容华南旗舰店盛大开业





明略钧策房产经纪开业大吉

“索尔龙舟”，总价20万

Continental
德国马牌

电话: 87885178

Continental 德国马牌轮胎第600家授权零售店开业



MUJI 無印良品



孝心坊

孝心坊中老年人用品(礼品)长寿专卖店

孝心坊 中老年人用品专营店

格力电器 4S

air



团队（集团）讨论：（课堂任务2：写在随课所发的团队答题纸上）

你见过或参与过哪些开业仪式？请列出 10 个以上，并列出时间、地点和名称，对其中印象最深的一个做详细和生动描述，并写下自己的感想。

回答比较全面具体、准确、生动和列举数量最多的团队，给予卓启钱币奖励（名额 1 个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



课堂提问：

开业仪式的共性是什么？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3 个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额 1 人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



开业仪式的共性是什么？

开业仪式是社会经济、政治、文化活动开幕、开业等众多仪式礼仪中的一个统称。在不同的适用场合，它通常又会使用另外一种名称，如：开业典礼、竣工仪式、奠基仪式、交接仪式等。

它们的共性，都是要按照仪式礼仪的规范严格办事，热烈而隆重。



课堂提问：

举办开业仪式的主要目的是什么？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3 个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额 1 人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



举办开业仪式的主要目的是什么？

开业仪式是现代商务活动中，各类公司、商场、酒店等企业在正式营业活动开张时，经过周密策划，精心安排，按一定程式专门举行的一种热闹庆典，是企业在社会公众面前的第一次亮相。

宣传企业特色，扩大传播范围，塑良好形象，争取更多客户是举办开业仪式的目的，因此要按照礼仪要求，搞好这个“第一次”。



团队（集团）讨论：（课堂任务3：写在随课所发的团队答题纸上）

开业仪式的准备工作是极其重要的，它关系到开业仪式的成功，进而关系到企业门店开张的顺利，企业业务的开展和企业的社会形象，一项重要的基础性工作。

开业仪式前要做哪些准备工作？

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



1、做好宣传工作

中、大型的企业和门店在开业仪式可以用传媒多作报道，发布广告，也可派人在公众场合发宣传品，造成一定的声势，引起公众的广泛关注。

公关活动及宣传广告等活动宜安排在开业仪式前三至五天进行，最多不过一周，过早和过迟都难以收到良好效果。同时还应提前向媒体记者发出邀请，届时现场采访，报道，以便于进一步扩大影响。



2、拟出宾客人员名单

除上述媒体记者外，参加中、大型的企业和门店开业仪式的人员应包括：政府相关部门领导，主要是表达企业对上级机关的感谢及希望能继续得到支持；社会知名人士，通过他们的名人效应，更好地提升企业的形象层次；同行业代表，希望能同舟共济、彼此合作、促进友谊、共谋发展；社区负责人及客户代表，搞好企业的社区公关，求得社区的共同繁荣，表明企业与客户的亲密合作关系，同时也应列出本企业参加开业仪式的领导、员工代表、服务人员名单。

开业仪式筹备组应开业仪式前 7-10 天给邀请的嘉宾发出邀请函。

3、布置开业仪式现场

开业仪式的现场一般选在企业、商场、门店、酒店的正前门。现场布置要突出喜庆、隆重的气氛，标语彩旗、横幅、气球大多必有。此外，有的企业还准备鼓乐、飞鸽等加以烘托渲染。要注意的几点是：现场应有开业仪式的主横幅，如“***** 隆重开业”等字样；现场需有摆放来宾赠礼的位置，如花篮、花牌等；遵守城市管理规定，在不允许放鞭炮的城市里，开业仪式时应自觉不鸣放，或改用环保型的电子鞭炮；音响或鼓乐声在节奏上和音量上要加以控制，不可因此引起邻里的反感及社区群众的投诉；预见开业仪式的场面规模，若可能会妨碍交通正常运转，应约请交通管理部门来人协调指挥。



4、具体事项不可忽视

在准备工作中，上述大的方面落实后，还有不少具体事务要做，各方面分工到位后应认真落实，不可忽视。任何一个环节的具体工作出了差错，都会影响到开业仪式的整体效果。

比如：

- （1）请柬的准备和发送务必落实到被邀请人，并有确切的回复。
- （2）贺词的撰写、讨论和审定要慎重，字体要大，内容要简练，话语要热情。
- （3）现场接待人员应年轻、精干且形象要好，佩戴的标志（工作证、礼仪带等）要突出，贵宾到场时应由企业主要负责人亲自相迎；工作人员事前要高度好设备，千万不可临场出错。
- （4）来宾的胸花、桌卡、饮品、礼物等都要一一准备好。



开业仪式的程序

迎宾

（1）开业仪式当天，主办单位的主要领导者，男性要身着深色西装，穿黑色皮鞋；女性宜穿着西装或套裙，在场依照身份站成迎宾线，微笑迎候客人并与之热情握手，表示感谢。

（2）各界参加者以及政府官员在开幕当天一般都要携带包装精美、饰以红绸的书画及其它装饰品等作为馈赠礼品，由主要参加者到场，双手呈交给揭幕单位，并表示祝贺。

（3）来宾抵达后，应由服务人员引入休息室或会场，依次签到。

（4）揭幕人（或剪彩人）要身着正规服装，提早熟知各项程序，并按主人的要求准时到达。



课堂提问：

开业仪式具体程序有哪些？

该提问由团队讨论，个人回答（2-3 个人），对积极主动、描述准确的奖励卓启币（名额 1 人），让平时少发言或还没有发言的同学有优先回答的机会。



开业仪式具体程序

- 1、入场、奏乐。
- 2、主席、剪彩人、来宾依次到位。
- 3、主持者宣布开业仪式开始，宣读主要来宾的名单。 主席致词（介绍情况）。
- 4、各界代表致辞。
- 5、揭幕（或剪彩）
 - （1）主持人宣布揭幕或剪彩人的领导或来宾的名单。
 - （2）揭幕的方法是：揭幕人走到彩幕前恭立，礼仪小姐双手将开启彩幕的彩索递给对方，揭幕人目视彩幕，双手拉动彩索，使之开启。
 - （3）全场目视彩幕，鼓掌、奏乐。



团队（集团）讨论：（课堂任务4：写在随课所发的团队答题纸上）

你们的门店过段时间要正式开张需要举办开业仪式，请按请柬版面拟定正规的邀请函，并拟定需要邀请的嘉宾的名单（不少于30人），并按A、B、C三级进行归类。

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



团队（集团）讨论：（课堂任务5：写在随课所发的团队答题纸上）

参考前面所讲的《布置开业仪式现场》的一些要点，画出各自门店要举办开业仪式的现场布置图，并上台陈述

。

对画图比较到位，表述比较生动且容易让人明了的团队给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励

。



团队（集团）讨论：（课堂任务6：写在随课所发的团队答题纸上）

什么是剪彩？如何剪彩？

回答比较全面具体、准确的团队，给予卓启钱币奖励（名额1个），同条件的优秀者团队，以速度最快者胜出，达不到要求不奖励。



什么是剪彩？

剪，古义取得的意思；剪彩也就是取得头彩、多财的愿望；现已泛指项目落成、影视开机、商业经营等等的开始仪式。



如何剪彩？



1、人员确定

- （1）剪彩者的人数不宜过多，通常以一至三人为佳。
- （2）剪彩人员一般应由客人中地位最高人士及知名人士或主管部门负责人、上级领导担任为宜。剪彩者一定要提前确定、尽早相告。
- （3）助剪人员由剪彩单位的负责人与礼仪小姐一同担任。助剪人员分为引导者、拉彩者、捧花者与托盘者。引导者可以为一人，也可以替每一位剪彩者配一名引导者。拉彩者应有两名。捧花者的人数则应视花数而定，一般应当一人一花。托盘者可以是一人，也可以为一名剪彩者配一名托盘者。在一般情况下，助剪人员由经过训练、形象较好的礼仪小姐担任。
- （4）为了表示重视或对剪彩者的重视，捧花者可以由剪彩单位的主要负责人亲自担任。礼仪小姐应穿着统一式样、统一面料、统一色彩的礼服，本单位的负责人，则应穿深色西装套装或西装套裙。

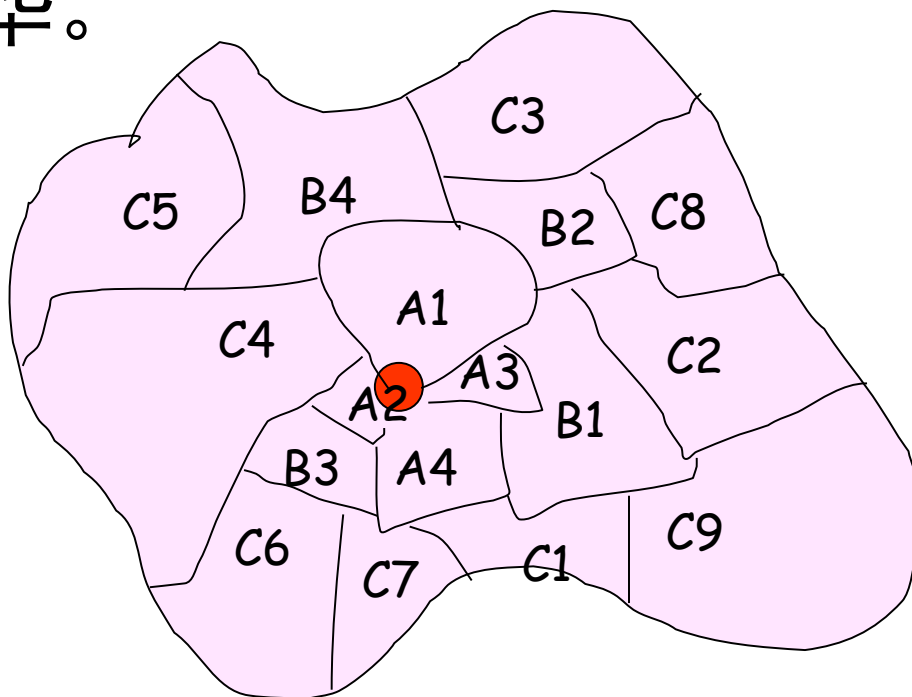


2、剪彩程序

- 1、剪彩开始前，助剪人员应各就各位。拉彩者与捧花者应当面含微笑，在既定位置上拉直缎带，捧好花朵。
- 2、主席台上的人员一般要尾随于剪彩者之后 1—2 米处。
- 3、当司仪宣布剪彩开始，引导者应带领剪彩者走到红色缎带之前，面向全体出席者站好，然后引导者从剪彩者身后退下。接着，托盘者从左后侧上场，依次为剪彩者送上剪刀与手套，当剪彩者剪彩时，应在其左后侧约一米处恭候。
- 4、在剪彩时，剪彩者应同时行动。剪彩之前，剪彩者应先向拉彩者与捧花者示意，随后动手剪彩，动作利索，要“一刀两断”。捧花者要注意，不要让花朵掉落在地。这时，司仪带领全体来宾鼓掌，乐队奏乐。
- 5、剪彩完毕，剪彩者脱下手套，将它与剪刀一起放进托盘里。托盘者与拉彩者、捧花者后退两步，然后一起依次列队从左侧退下。
- 6、剪彩者在此之后，应向全体出席者鼓掌，并与司仪和其他主人一一握手，以示祝贺。然后紧随引导者依次退场。
- 7、揭幕或剪彩结束后，进入店（馆、场、院等），主人表示感谢并备茶点招待来宾。
- 8、主人引导来宾参观，并详细介绍情况，来宾随同主人认真听取，点头称道。主人分发小纪念品，来宾双手接过，表示谢意。来宾告辞，主人送至门外，宾主握手话别。从即日起，正式开店（或营业等）

总结

- 成功的开业是成功经营的开始，开业仪式要按照仪式礼仪的规范严格办事，热烈隆重不奢华。



精髓： 重视开业
，山潮海潮不如人来潮。





卓 启 投 资

做创业人才的孵化乐园



谢 谢 !

