

模块一 项目一 药师职业道德

浙江医药高等专科学校
邵静萍

学习目标



掌握药师的执业行为准则



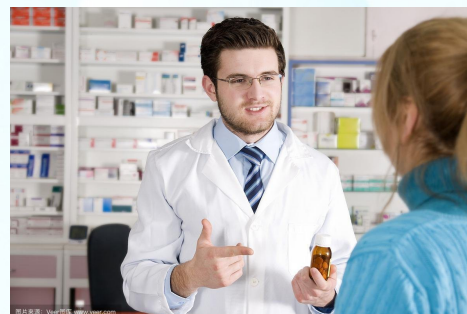
熟悉药师的执业理念。



了解药师的职业道德规范。

一、药师定义

- 经过高等药学教育，依据法律经过有关部门的考核合格，取得资格，遵循药事法规和职业道德规范，在药学的各个领域从事与药品的生产、经营、使用、科研检验和管理有关的实践活动的人员。



二、药师道德规范

1. 必须把患者的健康和安全放在首位。
2. 维护患者的合法权益。
3. 对患者的利益负责。
4. 为患者保密，并严守病历中的个人秘密。
5. 公平对待所有的患者。
6. 努力完善和扩大自己的专业知识，并能够有效的运用这些知识，确保所提供的药学服务中，专业判断力达到最佳。

二、药师道德规范

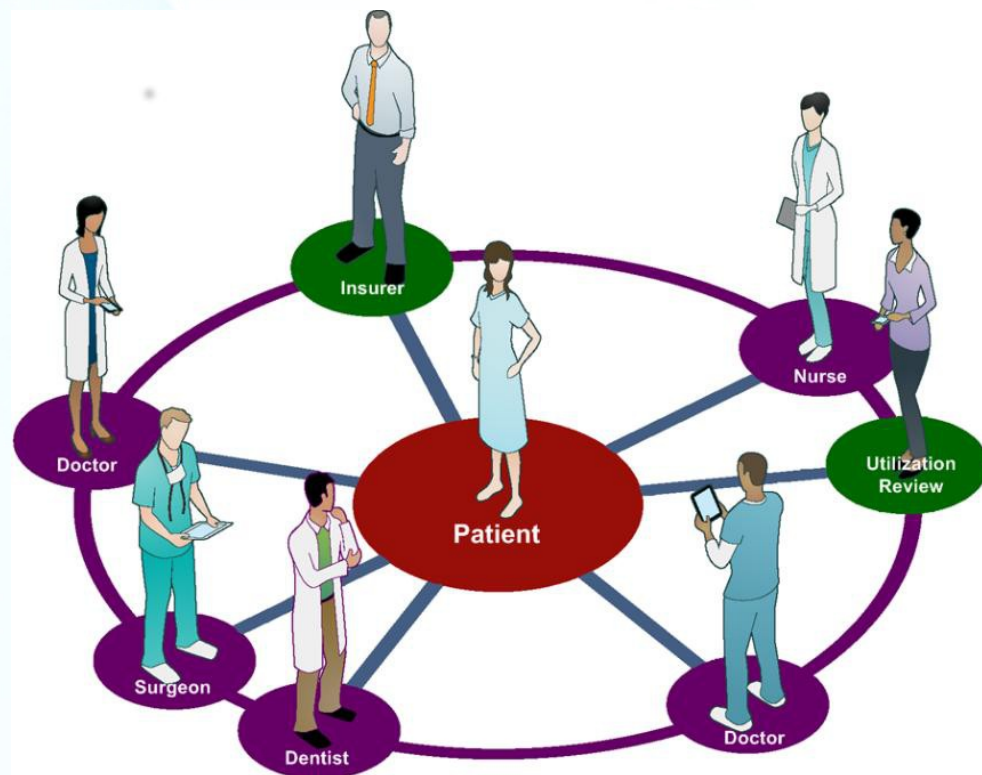
7. 与共事的其他医务人员合作。
8. 树立威信，在同行中为大家所信赖。
9. 不参加与别的医务人员或他人利用自己职业进行私下的钱财交易和其他剥削性行为。除非是公众提出请求，不应主动推荐医生或医疗服务项目。
10. 维护其职业的高尚品质和荣誉。
11. 在任何时候都只能为自己的服务索取公正合理的报酬，绝不能在可能妨碍或损害自己正常专业判断力和技能的情况下工作。

二、药师道德规范

12. 加入以发展药学事业为目标的组织，并为这些组织贡献才能和财力。
13. 有服务于个人、社区和社会的义务，并能够处理好满足患者个人服务需求与满足社会服务需求之间的关系。
14. 采取展现良好职业信誉方法吸引患者，禁止采用其他手段吸引患者。

三、药师执业理念

坚持以**患者为中心**的执业理念，即患者至上，一切以患者利益为中心。做任何决策时，首先考虑的因素是患者的权利，将人作为药物治疗方案的重要考量因素。



以患者为中心

- 1. 能够关心患者需求。
- 2. 能够将患者需求放在首位。
- 3. 能因人而异地理解患者独特的需求。
- 4. 能运用丰富的专业知识帮助患者。
- 5. 能帮助患者得到正确有效的药物治疗。
- 6. 辩证地告知患者药物的期望疗效。
- 7. 能够成为患者药物治疗相关的权益维护者。
- 8. 能够对药物治疗的合法性和可获得性负责。
- 9. 能够及时告知患者在何种情况下需要去咨询其他的专家。



四、药师的执业行为准则



（一）药学服务质量的评估

药师应按照专业实践规范和相关法规条例，评估自己的执业行为。

1. 药师利用文献中的循证医学证据来评价自己的服务表现。
2. 药师应经常寻求同行评审，以评估自己的服务表现。

四、药师的执业行为准则

（二）道德伦理

药师帮助患者所做的各种决定和行动应遵循道德伦理和行为规范。

1. 药师应维护患者的隐私。
2. 药师应作为患者权益的支持者和维护者，应帮助其节省医疗经费的支出。
3. 药师应尊重患者的个性化想法，因人而异地提供药学服务。
4. 药师应在服务过程中维护患者的尊严和权利。

图片来源：Veer图库 www.veer.com

四、药师的执业行为准则

（三）团队关系

1. 当其他医务人员要求协助时，药师应尽可能提供专业协助。
2. 药师应该有意识地促进患者、医生、护士及其他医务人员之间的相互关系。



四、药师的执业行为准则

（四）协作治疗

1. 患者才是最终决策者，治疗团队成员应该相互配合，提供最有利于患者的治疗建议。
2. 患者应与治疗团队成员紧密合作，构建最有利于患者的治疗监护环境



四、药师的执业行为准则

（五）继续教育

1. 药师应不断学习药理学、药物治疗学和药学监护实践方法的最新知识。
。
2. 药师应经常参加各种学术会议和继续教育课程来更新知识。

四、药师的执业行为准则

（六）医疗资源分配

1. 药师在规划和提供患者照护时，应考虑药物的疗效、安全性和成本等相关因素。
2. 药师应尽可能地节省医疗资源，并在药学服务中让资源的使用得到最大的价值。

致 谢