

# 速运业务实务系 列微课

## 出库业务

# 内容



01

出库准备

02

取件管理

03

高拍仪出库

04

巴枪出库

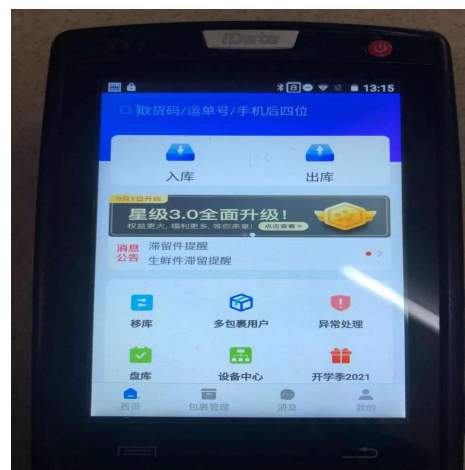
# 1

## 出库准备



快件整理入库完毕

设备检查



# 2 取件管理



✉️ 询问（查看）快递编码及日期，找到所属的公司和货架取件。

✉️ 收件人签收前核对收收人名字和电话号码后四位。

✉️ 每个快递件要求取件人打开菜鸟app身份码并拿去高拍仪出库。

✉️ 到付件直接寄件台处微信支付运费然后身份码出库即可。



# 2 取件注意事项



- 👉取件时**看清**取货码找到对应货架、层数取件；
- 👉给件时**核对好**取件人的**姓名及电话号码后四位**（信息不对不给拿，**一切信息以面单为准**）；
- 👉让取件人身份码出库，**代拿快递的也一样**；
- 👉找不到件时再次询问清楚取货码，避免拿错；
- 👉遇到无法解决的情况时请找驿站工作人员协助完成；
- 👉取件时遇上**多个包裹**时要**仔细检查，仔细核对，不要紧张**；一次取货宁可少拿，也不错拿。



# 3 高拍仪出库



01 高拍仪扫描快递条形码

02 提示出库成功即可

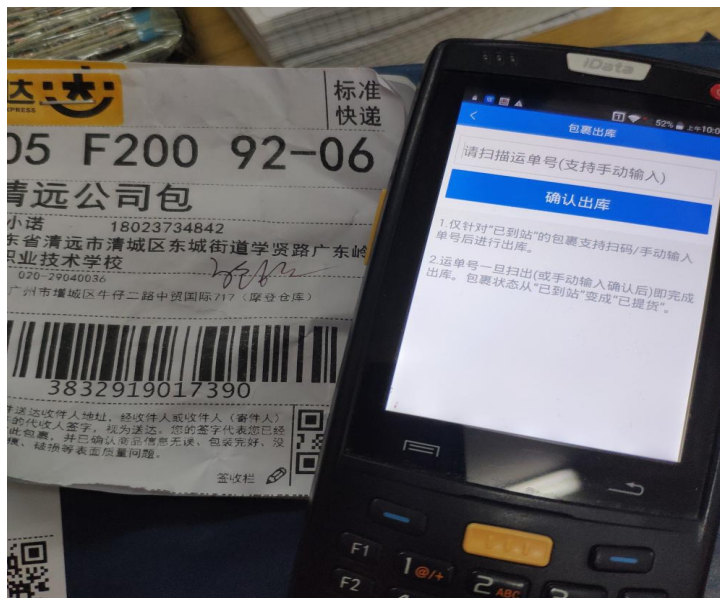
»注意：遇到个别需要签名拍照的快递直接巴枪或者手机出库





01

## 扫描快递条形码



02

## 提示出库成功即可

快件出库，使命完成