

# 速运业务实务系 列微课

## 巴枪操作

# 内容



01

巴枪外观

02

巴枪作用

03

巴枪操作

04

巴枪保养

# 1

## 巴枪外观



顺丰巴枪扫描头  
SF-HHT4代巴枪专用

一维激光扫描  
联通3G上网  
可以打电话  
可以发短信  
永久自动更新系统

百世汇通  
BEST EXPRESS

派件、收件、签收一机搞定

一维激光扫描  
联通3G上网  
可以打电话  
可以发短信  
永久自动更新系统



派件、收件、签收一机搞定



实现数据快速采集的智能终端



一代      二代      三代      四代      五代      六代

- 2003年，顺丰开始应用第一代“手持终端”，那其实是一个扫描头，连接在索爱的手机上使用，可以采集工号、单号和电话号码。
- 2006年，公司推出第二代“手持终端”，把分离式的扫描头变成了独立的HHT(手持终端)，新增存储能力、运费查询等软件功能。
- 2009年，升级版的第三代手持终端投入使用。
- 2010年，第四代手持终端面世，它是根据顺丰的业务特性专门定制的HHT，一二线岗位都能通用，且重量大为减轻。
- 2014年，推出第五代手持终端，首次应用安卓系统，可以更快捷地接入互联网，它还集成POS，支持在线支付等功能。
- 2016年，第六代手持终端横空出世，它不再需要物理键盘，操作更加简洁，可以安装app，它是一部时尚的工业级智能手机。

# 1

## 巴枪外观



» 快递的揽件工作人员不需要带其他设备，即可完成相关收寄操作，扫描面单从而获取快件数据的设备，这类设备读取信息快、扫描得到的数据信息准确；

» 信息采集、处理、查询的需求，有助于实现物流快递业智能化管理。



# 3

## 巴枪的操作



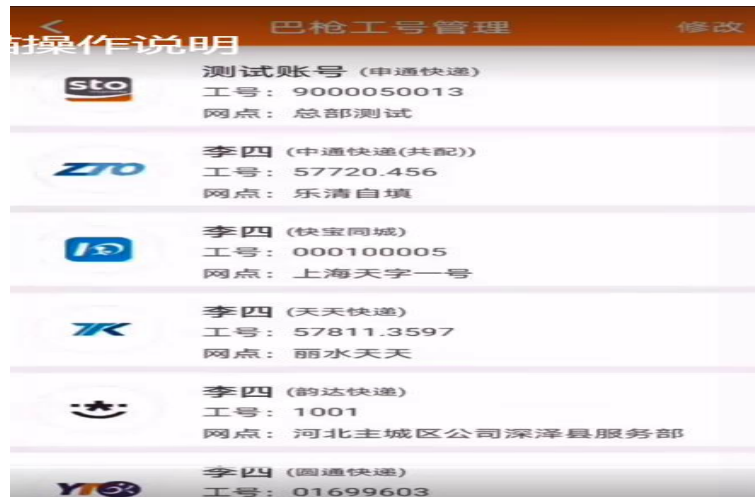
订单收件：下单时间、地址、品名、件数、重量、联系人、联系电话、发往何处、是否保价、是否代收货等；

无订单收件：客户没有通过公司客服中心下单，临时需要发出的货件，可以是一票一件，也可以是一票多件等；

正常派件：在出库单上，并在规定时间内完成派送的货件；

非正常派件：在出库单上，在规定时间内因客户或其他原因无法完成派送的快件，来自于其他同事转派的快件；

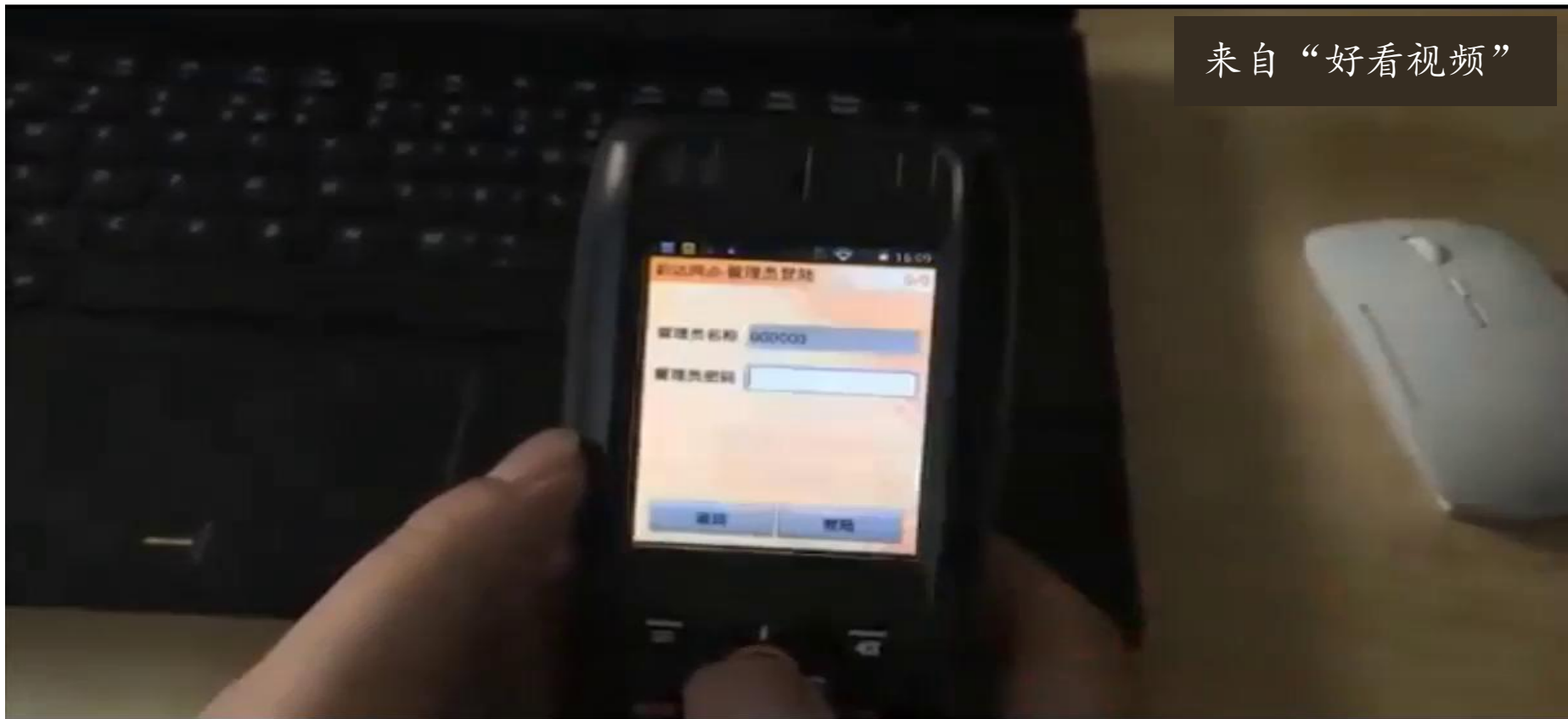
业务查询：收送服务范围、违禁品种类、运费结算、月结账号、特殊客户、计算器、汇率换算、收派数量、应缴公款、代码等。



# 3 巴枪的安装



来自“好看视频”



# 4 巴枪日常保养



每次使用前，都应该检查巴枪机身和屏幕是否完好、有无损坏痕迹、运行是否良好、系统时间是否正确等

使用巴枪时，应注意轻拿轻放，远离磁场，严禁水浸、磕碰、跌落，防止尖锐物体戳击LCD显示屏

在生产服务中，快递员要随身携带巴枪，做到机不离身

禁止将巴枪放置在车辆仪表台上，避免高温对巴枪造成损坏

如果巴枪在使用过程中出现扫描条码失败或不能正确识别条码等问题时，快递员首先要检查巴枪电池电量、电压是否充足，温度是否正常。快递员每日归班后都要及时对巴枪进行充电，确保次日能正常使用。



# 物流黑科技