



管理工程学院

School of Management Engineering

LINGNAN INSTITUTE

# 人力资源素质测评 和职业生涯规划



人力资源管理教研室

## — 卿青

明德

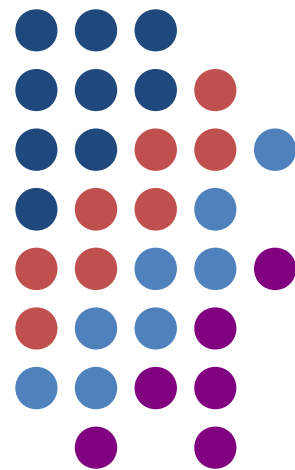
笃学

砺能

自强

# 项目五：能力与技能 探索

## 任务一：能力与技能测评技术



LINGNAN INSTITUTE



## 本单元学习成果 SOC5

能运用测评软件等正式评估方法测出自己的能力与技能，并结合非正式评估方法澄清和确认。

## 对应的 POC

### **POC2.3**

在人力资源素质测评任务中，使用所学习的公认技术方法。

。

### **POC3.3**

对人力资源素质测评的数据进行数据分析，并解释。



本单元课程实施主要方法

讲授、小组讨论学习、  
小组竞赛、任务驱动、  
测评法

课时

8 课时

实践训练安排

测评、澄清确认实战

LINGNAN INSTITUTE

\*



# 能力定义

- 定义：能力是直接影响活动效率，使活动得以顺利完成的个性心理特征
  - 能力总是和人的活动联系在一起
  - 每一种职业活动都需要特定的能力组合
  - 能力倾向会影响个体的职业发展



LINGNAN INSTITUTE



- 能力测验的优点
  - 相比人格测验，投射测验更加稳定
  - 对于应聘者的工作表现和发展潜力有很好的预测效度
- 能力测验的应用
  - **GRE**（美国研究生入学考试）
  - 一般能力倾向测验 **GATB**（美国就业服务中心）
  - 公务员考试



# 理论基础

操作过程

三维结构

操作内容

操作结果

素论

## · 三维结构理论

- 吉尔福特（美国）
- 智力活动就是人在头脑里加工（即操作过程）客观对象（即内容），产生知识（即结果）的过程。
  - 操作过程包括认知、记忆、发散式思维、聚合式思维和评价
  - 内容可以是视觉、听觉、符号、语义或行为
  - 结果可能是单位、类别、关系、系统、转换或蕴含。

## · 群因素论

- 瑟斯顿（美国）
- 计算、词的流畅性、言语意义、记忆、推理、空间知觉和知觉速度

LINGYUAN INSTITUTE

# 能力测评工具

- 《特殊职业能力测验（DAT）》
  - 美国心理公司出版（世界上应用最广的测验）
  - 8个分测验：表达、数字能力、抽象推理、文书速度与正确性、机械推理、空间关系、拼写、言语运用
- 《一般能力倾向成套测验（GATB）》
  - 美国就业服务中心编制
  - 9个分测验：智力、言语能力、数字能力、空间能力、形象知觉、文字知觉、动作协调、手指灵活、手臂灵活
- 《职业能力安置量表（CAPS）》
  - 美国教育与工业测验服务中心出版
  - 8个分测验：机械推理、空间关系、言语推理、数学能力、言语运用、字词知识、知觉速度与准确性、手指速度和灵活性
- 国内公务员行政能力考试

LINGNAN INSTITUTE



# 维度构成

- 研究表明：
  - 言语能力、数学能力、逻辑推理能力（核心的成分）
  - 机械推理、空间关系、手指灵活（不重要）

## ● 北森能力测验

- 理论基础：能力因素理论，智力结构模型、群因素理论
- 包含言语理解、言语推理、数学运算、数字推理、空间认知、抽象推理、思维策略、资料分析、图形推理九个方面



# 维度构成

- 言语理解

- 考察受测者对书面文字材料的理解、表达及综合应用能力。

- 例题

只要方向正确，任何一点积极性都应当得到（ ）和支持。

- A. 尊重      B. 肯定      C. 表彰      D. 重视

LINGNAN INSTITUTE



# 维度构成

## • 言语推理

- 考察受测者对言语信息的理解、判断、分析、整合、推理和类比等逻辑思维能力

## • 例题

规定汽车必须装安全带的制度是为了减少车祸伤亡，但在安全带保护下，司机将车开得更快，事故反而增加了。司机有安全带保护，自身伤亡减少了，而路人伤亡增加了。

这一事实表明（ ）。

- A. 对实施效果考虑不周的制度往往事与愿违
- B. 安全带制度必须与严格限速的制度同时出台
- C. 汽车装安全带是通过牺牲路人利益来保护司机的措施
- D. 制度在产生合意结果的同时也会产生不合意的结果



# 维度构成

- 数学运算

- 考察受测者迅速而正确进行数字计算的能力水平，对数学情境的分析理解能力，以及应用数学思维解决问题的能力。

- 例题

从 0，1，2，7，9 五个数字中任选四个不重复的数字，组成的最大四位数和最小四位数的差是（ ）。

- A. 8442      B. 8694      C. 8740      D. 9694

LINGNAN INSTITUTE



# 维度构成

- ❶ 数字推理

- ❷ 考察受测者对数字的敏感程度，从数列中发现并应用规律进行推理的能力。

- ❸ 例题

1, 3, 5, 7, 9, ( )

A. 7      B.8      C.11      D.14

LINGNAN INSTITUTE

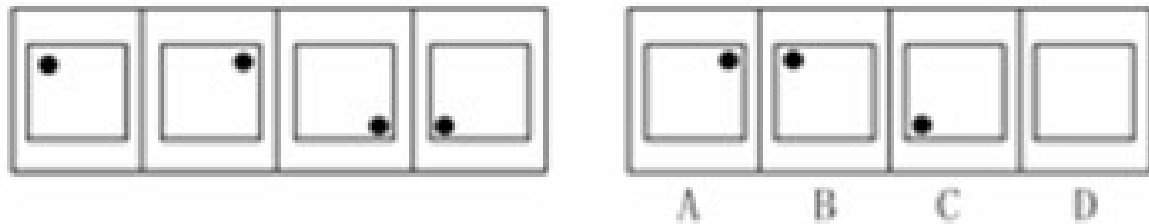


# 维度构成

- 图形推理
  - 考察受测者排除表面信息的干扰，通过分析、综合、比较、抽象、概括和具体化等思维过程，找到事物间规律的能力。

- 例题

下面 4 个选项中，哪个可以延续题干中的图片序列：



LINGNAN INSTITUTE

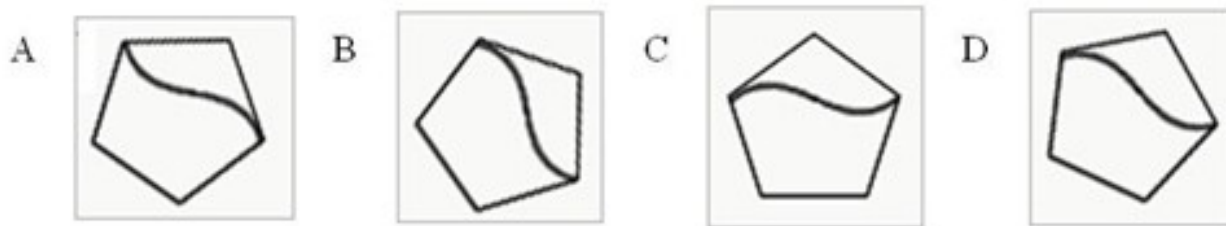
# 维度构成

- 空间能力

- 考察受测者对空间中物体的辨认、识别和比较的能力，以及在头脑中对物体进行各种变换的空间想像能力，例如折叠、旋转等。

- 例题

以下图形中有三个是同一个图形旋转得到的，有一个不是，这个图形是哪个？



STITUTE

# 维度构成

- 抽象推理

- 考察在不同类型符号（例如图形、数字、字母等）之间建立联系的学习能力，对事物变换所反映出的内在规律的敏感性，以及抽象、概括的逻辑分析能力。

- 例题

$G=1$ ，  $M=6$ ， 则  $G+M=( )$

A.7      B.5      C.6      D.1

LINGNAN INSTITUTE



# 维度构成

## 资料分析

- 考察应试者对于文字，数字，图表等材料进行理解、分析、比较、计算和判断处理的能力，对问题的综合分析能力和整体概括能力。

## 例题

请根据以下材料回答第 31-35 题：

目前，北京市 60 岁以上的老年人口已达 188 万，占总人口的 14.6%。据预测，到 2025 年，全市老年人口将达到 416 万，占总人口的 30%。目前全市养老床位达到 3 万张。

第 31 题. 2000 年北京市的总人口为多少？

188 万 B. 1288 万 C. 1175 万 D. 1346 万



# 维度构成

- 思维策略

- 考察受测者分析问题思路的清晰程度和严密程度，以及解决问题时是否具有创新性、灵活性。

- 例题

将一张正方形的纸对折一次后打开，纸被折痕分为 2 部分；同样一张纸对折一次后再对折一次打开，纸被折痕分为 4 部分；请问一张纸如上连续对折 5 次后，纸被折痕分为几部分？

A.10 B.16 C.32 D.36

LINGNAN INSTITUTE




# 计分与标准化

- 计分规则如下式所示:

$$S = \frac{\sum_{i=1}^n b_i t_i}{\sum_{i=1}^n b_i} \times 100$$

S : 得分,  $S \in [0, 100]$   
t : 每道题得分,  $t \in \{0, 1\}$   
b : 每道题的难度,  $b \in (0, 10]$   
n : 试题数,  $n \in \{15, 20\}$

- 难度是基于大规模取样结果制定的, 因此不同被试的结果具有可比性

 为了便于比较和描述, 根据分数分布可划分为五个等级, 如右表所示

得分	等级
81 - 100	A 等
61 - 80	B 等
36 - 60	C 等
16 - 35	D 等
0 - 15	E 等

LINGNAN INSTITUTE



# 应用案例

- 案例背景： 某通信公司
- 招聘职位： 营业部高级管理人员

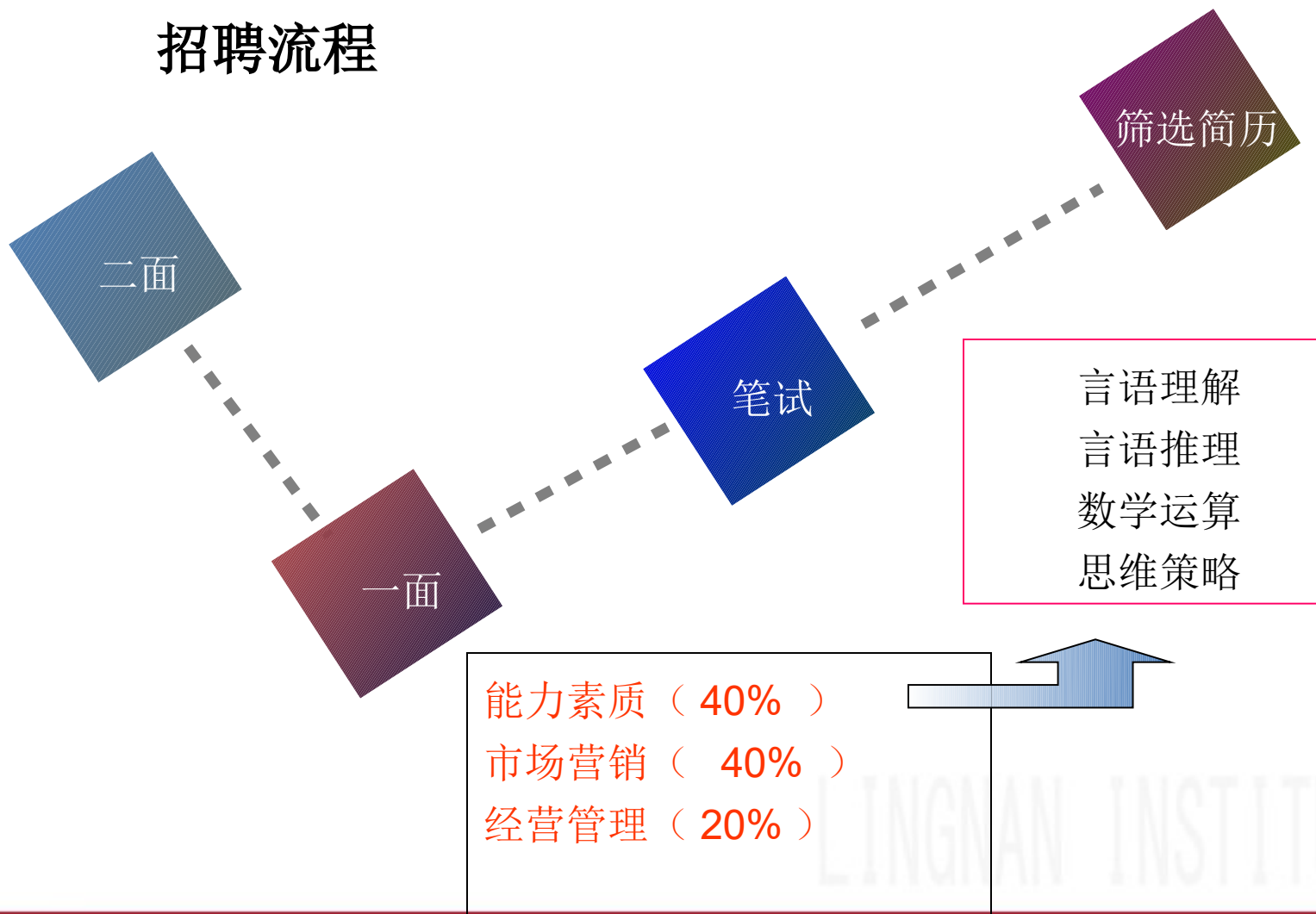


讨论： 如何安排招聘？

LINGNAN INSTITUTE



# 招聘流程



LINGMAN INSTITUTE

# 小结

- 能力直接影响活动效率，是活动、任务得以完成的个性心理特征
- 能力和人的职业活动是密不可分的，每个岗位都有各自的能力倾向要求
- 可以在招聘中，根据岗位要求选择适当的能力维度进行考察



LINGYUAN INSTITUTE



# 子任务一：撰写成就故事



LINGNAN INSTITUTE



请写下生活中令你有成就感的具体事件，然后对其进行分析，看看你在其中使用了哪些技能？

这些“成就事件”不一定是工作或学习上的，也可以是课外活动或家庭生活中发生的。比如同学聚会、一次美好而难忘的旅游等。不必是惊天动地的大事，只要符合以下两条标准，就可以被视为“成就”。

- 1、你喜欢做这件事时体验到的感受。
- 2、你为完成它所带来的结果感到自豪。

LINGNAN INSTITUTE



## 子任务二：多元智能测评



LINGNAN INSTITUTE



- 1、排除外界干扰，静心进行测评；
- 2、认真阅读测评报告，并标记出哪些是你认可的描述，哪些是你不太认可的描述；适宜的典型职业中哪些职业是你喜欢的。
- 3、查阅多元智能理论相关知识，理解各种智能及其含义。

LINGNAN INSTITUTE





管理工程学院

School of Management Engineering

LINGNAN INSTITUTE



谢谢！

師