

管理培训 60 个关键词之 55



55. 丰田模式

又称丰田式生产管理 (Toyota Management)，或称丰田生产体系 (Toyota Production System, TPS)，美国麻省理工学院称其为精益生产 (Lean Production) 管理。TPS 由日本丰田汽车公司的副社长大野耐一创建，是丰田公司的一种独具特色的现代化生产方式。它顺应时代的发展和市场的变化，经历了 20 多年的探索和完善，逐渐形成和发展成为今天这样的包括经营理念、生产组织、物流控制、质量管理、成本控制、库存管理、现场管理和现场改善等在内的较为完整的生产管理技术与方法体系。TPS 包括四条规则：1. 所有工作的内容、

次序、时间和结果都必须明确规定。2. 每一种客户-供应商关系都必须是直接的，发送要求和得到回应的方式必须明确无误，非“是”即“否”。3. 每一种产品和服务的流转路线都必须简单而直接。4. 所有的改进都必须在老师的指导下，按照科学的方法，在尽可能低的组织层面上进行。此外，精益生产、持续改善、全员参与和 IE（工业工程）是丰田模式的四大要素。