

学习情境一：人力资源管理职业认知

1. 《如何建立信任的办公室文化》

<http://blog.hr.com.cn/html/21/n-95521.html>

2. 《成功人士不说，却默默在做的 30 件事》，辽宁教育出版社：2012 年 3 月，于艳苓

3. 《“胜任力”帮助企业找到优秀员工》

<http://blog.hr.com.cn/html/59/n-359.html>

4. 《企业文化生根的 4R 路径》

<http://blog.hr.com.cn/html/00/n-80900.html>

5. 《TCL 的“合金式”企业文化》

<http://blog.hr.com.cn/html/06/n-81706.html>

学习情境二：人力资源规划和岗位分析

1. 《战略人力资源规划》

<http://www.doc88.com/p-383731282366.html>

2. 《人力资源规划方案》

<http://wenku.baidu.com/view/7eab7d573c1ec5da50e270a7.html>

3. 《人力资源管理师——人力资源规划》

<http://www.233.com/hr/gls/fudao/20080902/091841257.html>

4. 《人力资源战略规划案例》

<http://wenku.baidu.com/view/94ee4624192e45361066f5d5.html>

5. 《人力资源战略规划报告》

<http://www.doc88.com/p-162108068302.html>

学习情境三：岗位分析

1. 《岗位分析报告》

<http://wenku.baidu.com/view/1e7b610e6c85ec3a87c2c54b.html>

2. 《岗位分析的方法和工具》

<http://wenku.baidu.com/view/b7891988a0116c175f0e485d.html>

3. 《职位分析的方法和步骤》

<http://www.chinacpx.com/zixun/787.html>

4. 《财务部岗位职责》

<http://wenku.baidu.com/view/7cf43ed8a58da0116c1749d8.html>

5. 《酒店采购员岗位职责》

<http://www.doc88.com/p-93777094626.html>

学习情境四：员工招聘与录用

1. 《招聘主管应具备的素质和能力》

<http://blog.hr.com.cn/html/84/n-82284.html>

2. 《HR 真经：合格招聘经理 22 式》

<http://blog.hr.com.cn/html/62/n-1462.html>

3. 《中小企业招聘高端人才困境》

<http://blog.hr.com.cn/index.php/action-channel-name-case.html>

4. 《浅谈应届毕业生招聘与管理》

<http://blog.hr.com.cn/html/73/n-15273.html>

5. 《面试中招聘官易犯的九大错误》

<http://blog.hr.com.cn/index.php/action-channel-name-case.html>

学习情境五：劳动关系管理

1.《[全球化下的劳动关系调整路径变化及其启示](#)》，中国劳动关系学院学报-2011 年 3 期，沈琴琴

2.《[劳动关系研究英美模式比较——形成的回顾与 20 世纪 80 年代后的变化](#)》，中国劳动关系学院学报-2009 年 3 期，赵炜、郑桥

3.《[企业和谐劳动关系调查与评价体系研究](#)》，中国劳动关系学院学报-2011 年 3 期，虞华君、刁宇凡

4.《劳动关系不和谐的原因与对策》

<http://pinglun.eastday.com/p/20100210/u1a5013818.html>

5.《人力资源和社会保障部负责人详解 2011 年劳动关系工作重点》http://news.xinhuanet.com/fortune/2011-04/18/c_121319572.htm

学习情境六：培训与开发

1.《[基于胜任力的企业人力资源培训与开发体系的创新研究](#)》，前沿-2010 年 23 期，张素红

2.《[中小企业培训和开发模型与组织竞争力提升](#)》，西南民族大学学报：人文社会科学版-2009 年 1 期，李颖

3.《金锣集团：重视员工培训，打造高技能后备军》

<http://www.cb.com.cn/1634427/20120228/341754.html>

4.《新员工培训入职第一课》

http://www.3158.cn/news/20100128/10/0010202177_1.shtml

5.《议论风生：员工培训要有长远规划》

<http://news.cnpc.com.cn/system/2012/03/01/001367761.shtml>

学习情境七：绩效管理

1.《[基于 BSC 与 KPI 的企业绩效管理体系优化研究](#)》，金融与经济-2011 年 7 期，彭元

2.《[用绩效管理留住你的核心员工](#)》，销售与市场-2011 年 23 期，王成信

3.《[基于平衡计分卡的绩效考核探析](#)》，财会研究-2011 年 12 期，王金芝

4.《企业过冬：谁该对绩效管理的失败负责》

责?》<http://info.china.alibaba.com/news/detail/v5003013-d1006825472.html>

5. 企业管理的核心是绩效管理

<http://www.cnforex.com/news/html/2012/2/22/496fcb29460d07ada487e75768d498e8.html>

学习情境八：薪酬管理

1. 《[薪酬设计的五大原则](#)》，企业管理-2010年6期，王易龙

2. 《[薪酬与激励——新形势下的问题与挑战](#)》，企业管理-2010年6期，刘敏

3. 《[走出薪酬内部不公平的困境](#)》，销售与市场-2010年17期，陈江、林日鹏

4. 《涨薪时代薪酬管理何去何从——酒店管理》

<http://info.hotel.hc360.com/2011/12/150917413437.shtml>

5. 《中兴通讯薪酬管理理念与实践》

<http://finance.sina.com.cn/hy/20111212/175910978655.shtml>

本课程参考书籍：

1. 赵国军. 绩效管理方案设计与实施 北京：化学工业出版社，2009年7月（水木知行绩效管理实务丛书）

2. 侯坤. 绩效管理制度设计 北京：中国工人出版社，2004年1月

3. 张建国、徐伟，绩效体系设计-战略导向设计方法 北京大学出版社，2003年

4. 赵曙明 人力资源管理研究 人民大学出版社，2001年

5. 陈维政、余凯成、程文文 人力资源管理 高等教育出版社，2002年

6. 李葱葱 如何使组织取得成功-人力资源管理的目标与方法 中国人才，2003年6月